



ORIGINAL

Analysis of the concerted development plan to improve user satisfaction in a local government in Arequipa

Análisis del Plan de desarrollo concertado para mejorar la satisfacción de usuarios de un gobierno local de Arequipa

Rafael Romero-Carazas¹  , Alfredo Giovanni Lazo-Barreda¹  , Fernando Ubaldo Enciso-Miranda¹  , David Fidel Vela-Quico¹  , Yaneth Fernández-Collado¹  

¹Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

Citar como: Romero-Carazas R, Lazo-Barreda AG, Enciso-Miranda FU, Vela-Quico DF, Fernández-Collado Y. Analysis of the concerted development plan to improve user satisfaction in a local government in Arequipa. Health Leadership and Quality of Life. 2024; 3:541. <https://doi.org/10.56294/hl2024.541>

Enviado: 17-04-2024

Revisado: 03-09-2024

Aceptado: 22-11-2024

Publicado: 23-11-2024

Editor: PhD. Prof. Neela Satheesh 

Autor para la correspondencia: Rafael Romero-Carazas 

ABSTRACT

The study examines the Joint Development Plan (PDC) of José Luis Bustamante y Rivero district (2011-2021), a strategic document designed to guide the community's integral and sustainable growth. Based on a situational analysis, four strategic axes are identified: social development, economic productivity, urban-environmental management, and institutional governance. However, the PDC shows limitations in addressing global megatrends such as digital transformation, environmental sustainability, and climate resilience. This work suggests updating the PDC by incorporating digital technologies to optimize municipal management, climate adaptation strategies, and urban sustainability measures. It also recommends using SMART indicators and fostering multisectoral partnerships to enhance its impact. Aligning the PDC with the Sustainable Development Goals (SDGs) and trends like digitization and renewable energy would enable more effective and future-oriented planning. These changes would position the district as a model of inclusive, resilient, and sustainable development.

Keywords: Strategic Planning; Sustainable Development; Climate Resilience; Digital Transformation; Local Governance.

RESUMEN

El estudio analiza el Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021), un documento estratégico destinado a orientar el crecimiento integral y sostenible de la comunidad. A partir de un diagnóstico situacional, se identifican cuatro ejes estratégicos: desarrollo social, económico-productivo, urbano-ambiental e institucional, enfocados en mejorar servicios básicos, preservar recursos naturales y modernizar la gestión local. Sin embargo, el PDC enfrenta limitaciones al no incorporar megatendencias globales como la transformación digital, la sostenibilidad ambiental y la resiliencia climática. Este trabajo propone una actualización que integre tecnologías digitales para optimizar la gestión municipal, estrategias de adaptación al cambio climático y medidas de sostenibilidad urbana. Además, se recomienda el uso de indicadores SMART y la inclusión de alianzas multisectoriales para fortalecer su impacto. La alineación del PDC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y tendencias como la digitalización y las energías renovables permitiría una planificación más eficaz y orientada al futuro. Estas modificaciones posicionarían al distrito como un modelo de desarrollo inclusivo, resiliente y sostenible.

Palabras clave: Planificación Estratégica; Desarrollo Sostenible; Resiliencia Climática; Transformación Digital; Gobernanza Local.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito de José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021) es un documento estratégico que busca orientar el crecimiento y desarrollo integral de la comunidad abordando aspectos fundamentales para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Este plan fue elaborado de manera participativa, involucrando a diversos actores locales, y está alineado con las políticas nacionales y regionales para garantizar su pertinencia y efectividad.^(1,2,3,4,5,6,7,8)

En primer lugar, el PDC presenta un diagnóstico situacional que analiza las características del distrito, incluyendo su contexto demográfico, económico, social y ambiental. Este diagnóstico identifica desafíos clave como la desigualdad en el acceso a servicios básicos, la necesidad de modernizar la infraestructura, y la importancia de preservar los recursos naturales del territorio.^(9,10,11,12,13,14,15,16)

A partir de este diagnóstico, se establece una visión de desarrollo, que proyecta un distrito inclusivo, participativo y sostenible, enfocado en ampliar las oportunidades de las personas y promover el fortalecimiento de capacidades humanas. Complementando esta visión, la misión del plan se centra en dirigir el desarrollo local mediante una gestión articulada con los diversos sectores y niveles de gobierno, priorizando la participación ciudadana y el bienestar de la comunidad.^(17,18,19,20,21,22)

El PDC define cuatro ejes estratégicos principales:

1. Dimensión social, que busca mejorar los servicios de educación, salud y bienestar social, promoviendo la equidad y la inclusión.
2. Dimensión económica productiva, con énfasis en la construcción y mantenimiento de vías, sistemas de agua potable y saneamiento, esenciales para el desarrollo económico y social.
3. Dimensión urbana - ambiental, orientado a la gestión sostenible de los recursos naturales y el control de la contaminación, garantizando un equilibrio entre el crecimiento y la conservación.
4. Dimensión institucional, Desarrollar un modelo de gestión local eficaz, eficiente, transparente y participativa; que promueve la democracia, la gobernabilidad y la institucionalidad.

Además, el PDC incorpora un conjunto de indicadores básicos para medir el progreso en estos ejes, como la cobertura de servicios básicos, el acceso a educación y salud, y el número de proyectos de infraestructura ejecutados. Sin embargo, estos indicadores son generales y carecen de un enfoque en tendencias globales como la digitalización y la sostenibilidad.^(23,24,25,26,27,28,29,30)

El documento también resalta la importancia de un mapeo de actores, identificando al gobierno local, instituciones educativas y de salud, y organizaciones sociales como partes clave para la implementación del plan. Sin embargo, no incluye actores estratégicos como empresas tecnológicas o ONGs ambientales, que podrían fortalecer su impacto.^(31,32,33,34,35,36,37)

En conclusión, el PDC de José Luis Bustamante y Rivero representa un esfuerzo significativo por planificar el desarrollo del distrito de manera integral y participativa. Sin embargo, aunque aborda necesidades básicas y urgentes, podría beneficiarse de una actualización que incorpore enfoques más modernos, como la transformación digital, la resiliencia climática y la sostenibilidad urbana, alineándose mejor con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las mega tendencias globales.^(38,39,40,41,42,43)

Componentes y Objetivos Principales:^(44,45,46,47)

- Diagnóstico Situacional: analiza aspectos clave como demografía, servicios básicos, educación, salud y riesgos locales.
- Visión de Desarrollo: promover el desarrollo humano mediante la participación activa de todos los actores sociales y la ampliación de capacidades humanas.
- Ejes Estratégicos: centrado en desarrollo social, infraestructura moderna y preservación del medio ambiente.
- Objetivo General: Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante la planificación participativa y sostenible.

MÉTODO

El presente trabajo se caracteriza por analizar las conexiones entre variables, centrándose en cómo una variable afecta o se relaciona con otra. En este caso, es de nivel descriptivo y analítico.

El diseño de investigación está siendo realizada a través del diseño No experimental de corte transversal y un enfoque cuantitativo.

En este diseño, no se llevará a cabo ninguna manipulación de la información. El objetivo es observar y describir los fenómenos tal como se presentan en su entorno natural. No se realizarán cambios intencionales en las condiciones, sino que se analizarán y describirán las relaciones entre las variables tal como se presentan en su contexto real. Esto permitirá obtener una comprensión más auténtica y detallada de los fenómenos bajo estudio.

Asimismo, se sustenta en un conjunto de principios, conceptos y enfoques que guían la planificación, implementación y análisis de investigaciones que involucran la recopilación de datos en múltiples momentos

a lo largo del tiempo. Esta teoría busca establecer un marco metodológico sólido para comprender cómo los fenómenos evolucionan, cambian y se relacionan en un contexto temporal. A través de una teoría del corte transversal, se busca capturar y analizar patrones de cambio y estabilidad en las variables de estudio, así como comprender las relaciones causales y las influencias dinámicas que pueden surgir a lo largo del tiempo.

El estudio presenta un tipo de investigación básica, ya que, tiene como finalidad estudiar los acontecimientos, temas y teorías, con la finalidad de generar nuevos conocimiento o comprensión, es decir que su objetivo es crear argumentos teóricos sólidos que ayuden a definir de manera adecuada la información procesada mostradas.(17) señala que los estudios básicos contribuyen a crear nuevas bases teóricas en favor del marco epistemológico base y ayudar a entender la ciencia existente.

RESULTADOS

Análisis de la Visión y Misión

Visión del Plan de Desarrollo Concertado:

“Promover un distrito donde el desarrollo humano sea inclusivo, participativo y sostenible, centrado en el fortalecimiento de capacidades y oportunidades para todas las personas.”

Misión del Plan de Desarrollo Concertado:

“Dirigir el desarrollo del distrito a través de una planificación estratégica, articulada con las políticas nacionales y regionales, fomentando la participación ciudadana y priorizando el bienestar de sus habitantes.”

Comparación con una Propuesta Óptima:

Visión Propuesta Óptima: Incluiría un enfoque explícito en innovación tecnológica, sostenibilidad ambiental y resiliencia climática.

Misión Propuesta Óptima: Detallaría estrategias concretas como la implementación de tecnologías digitales para la gestión municipal y alianzas multisectoriales para promover la equidad y sostenibilidad.

Tabla 1. Propuesta de visión óptima

Visión actual	Visión óptima
JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO es un distrito con atractivo social y con equilibrio urbano-ecológico que lo hacen un lugar seguro y saludable. Distrito que se posiciona como un referente de desarrollo que permite el fomento de actividades económico-productivas y la organización de eventos nacionales e internacionales. Distrito con capacidad de gestión eficaz, eficiente, transparente y participativa, en donde se optimiza el uso de los recursos para brindar a nuestra población servicios de calidad, mejorando su calidad de vida	“Ser un distrito resiliente e inteligente, donde la sostenibilidad, la innovación tecnológica y el desarrollo humano inclusivo potencien una comunidad conectada, segura y en armonía con su entorno natural, liderando la región hacia un futuro próspero y sostenible.”

En concordancia con el diagnóstico, enfoques de desarrollo y articulación a distinto nivel, se incluye un enfoque explícito en seguridad ciudadana, innovación tecnológica, sostenibilidad ambiental y resiliencia climática.

Tabla 2. Propuesta de la misión

Misión actual	Misión óptima
No contiene la misión la plantea cada institución, como la Municipalidad.	“Promover el desarrollo integral del distrito mediante la adopción de tecnologías avanzadas, la gestión sostenible de recursos, y la participación activa y equitativa de todos los actores sociales, garantizando calidad de vida, inclusión social y respeto por el medio ambiente.”

En concordancia con la visión y las potencialidades del distrito, se añade estrategias concretas como la implementación de tecnologías digitales para la gestión municipal y alianzas multisectoriales para promover la equidad y sostenibilidad

Reflexión

Similitudes: Ambos planteamientos buscan la inclusión y participación ciudadana como base del desarrollo.

Diferencias: La visión y misión del PDC carecen de referencias directas a mega tendencias globales como el cambio climático y la transformación digital, que son clave para un enfoque óptimo.

Evaluación de Ejes Estratégicos

Propuesta Óptima: Nuevos Enfoques Estratégicos

Transformación Digital y Tecnología

- Objetivo: Incorporar herramientas tecnológicas para modernizar la administración pública y mejorar la eficiencia en los servicios.

- Propuesta: Creación de una plataforma digital para realizar trámites municipales y fomentar la participación ciudadana en línea.

Resiliencia Climática y Sostenibilidad

- Objetivo: Promover estrategias de adaptación al cambio climático, reducción de emisiones y uso de energías renovables.
- Propuesta: Implementación de paneles solares en edificios públicos y programas educativos sobre sostenibilidad.

Urbanización Sostenible

- Objetivo: Diseñar espacios urbanos que favorezcan la movilidad sostenible y la calidad de vida de los habitantes.
- Propuesta: Creación de ciclovías, mejora del transporte público y planificación de áreas verdes en zonas urbanas.

Transformación digital

- Objetivo: Establecer una gobernanza inteligente mediante la digitalización integral de los servicios públicos.
- Propuesta: El gobierno digital está más planteado para atención en línea, pero en la exposición puede desarrollar el potencial para:
 1. Alertas tempranas
 2. Recibir quejas y propuestas
 3. Campañas para movilizar a los actores orientados y un fin específico. Lo “inteligente” viene del gestionar conceptos/información para tomar decisiones racionales, que se anticipa a los problemas.

Tabla 3. Ejes innovadores

Ejes/objetivos estratégicos actuales	Ejes estratégicos innovadores
<p>Dimensión social Mejorar la calidad de vida con adecuados niveles de atención de vivienda, apertura de vías, prevención, salud, educación, cultura, recreación, deporte, justicia, seguridad ciudadana, trabajo, comunicación e interconectividad, para obtener un distrito seguro.</p>	<p>Desarrollo social e inclusión social. Fomentar el bienestar social y la equidad mediante la creación de redes inclusivas de salud, educación y cultura, asegurando que todos los habitantes, especialmente los grupos vulnerables, tengan acceso a oportunidades equitativas.</p>
<p>Dimensión económica productiva Promover el desarrollo, asistencia y dinamismo de las actividades económicas productivas identificadas del distrito y la organización de eventos nacionales e internacionales.</p>	<p>Innovación y competitividad local Impulsar la competitividad local a través de la creación de ecosistemas de innovación, el fortalecimiento de las capacidades empresariales y la integración de las cadenas productivas locales en mercados sostenibles y globalizados.</p>
<p>Dimensión Urbana-rural-ambiental Promover el desarrollo urbano-ecológico y rural sostenible y armónico, con adecuado ordenamiento territorial, las viviendas cuentan con todos los servicios básicos y una adecuada infraestructura pública; el desarrollo de áreas verdes y ecológicas; y una adecuada eliminación de residuos sólidos, con la finalidad de obtener distrito saludable.</p>	<p>Infraestructura urbana sostenible Diseñar y construir una infraestructura urbana resiliente y sostenible que priorice la movilidad ecoeficiente, la conectividad entre comunidades y la habitabilidad, adaptándose a los desafíos del cambio climático y el crecimiento poblacional. Sostenibilidad y Resiliencia Climática Promover la resiliencia climática y la sostenibilidad ambiental mediante la adopción de tecnologías limpias, prácticas de economía circular y la restauración de ecosistemas urbanos, garantizando un entorno saludable y equilibrado.</p>
<p>Dimensión institucional Desarrollar un modelo de gestión local eficaz, eficiente, transparente y participativa; que promueve la democracia, la gobernabilidad y la institucionalidad, optimizando el uso de los recursos, prestándole a nuestra población servicios de calidad y mejorando su calidad de vida.</p>	<p>Transformación digital y gobernanza inteligente. Establecer una gobernanza inteligente mediante la digitalización integral de los servicios públicos y el fortalecimiento de la participación ciudadana, posicionando al distrito como un referente en gestión transparente y eficiente.</p>

Reflexión sobre Efectividad y Relevancia

Similitudes

- Áreas Clave: Ambos planes coinciden en identificar ejes estratégicos que responden a necesidades locales esenciales como educación, salud y medio ambiente.
- Alineación Local: Ambos reconocen la importancia de mejorar la calidad de vida mediante una planificación integral.

Diferencias**Enfoque Innovador**

- El PDC es generalista y se centra en necesidades básicas, mientras que la propuesta óptima incorpora tendencias globales como digitalización, energías renovables y sostenibilidad urbana.

Adaptación a Mega tendencias

- El PDC carece de estrategias para enfrentar desafíos como el cambio climático y la transformación digital, elementos centrales en la propuesta óptima.

Especificidad

- Los ejes de la propuesta óptima están claramente definidos y alineados con indicadores internacionales (ODS), mientras que el PDC no aborda indicadores medibles ni metas específicas.

Desarrollo y Comparación de Indicadores**Indicadores del Plan de Desarrollo Concertado (PDC)**

Tabla 4. Indicadores innovadores

Indicadores actuales	Indicadores innovadores
No presenta indicadores a ningún nivel.	<p>Desarrollo e inclusión sociales Fomentar el bienestar social y la equidad mediante la creación de redes inclusivas de salud, educación y cultura, asegurando que todos los habitantes, especialmente los grupos vulnerables, tengan acceso a oportunidades equitativas. Tasa de cobertura de servicios básicos (%). N° de usuarios beneficiados por programas sociales. % Satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios recibidos.</p> <p>Innovación y competitividad local Impulsar la competitividad local a través de la creación de ecosistemas de innovación, el fortalecimiento de las capacidades empresariales y la integración de las cadenas productivas locales en mercados sostenibles y globalizados. N° de startups creadas en el distrito. Incremento en ingresos provenientes de actividades innovadoras (%). % de negocios formalizados.</p> <p>Infraestructura urbana sostenible Diseñar y construir una infraestructura urbana resiliente y sostenible que priorice la movilidad ecoeficiente, la conectividad entre comunidades y la habitabilidad, adaptándose a los desafíos del cambio climático y el crecimiento poblacional. Km de ciclovías implementadas. % de población con acceso al transporte público sostenible.</p> <p>Sostenibilidad y Resiliencia Climática Promover la resiliencia climática y la sostenibilidad ambiental mediante la adopción de tecnologías limpias, prácticas de economía circular y la restauración de ecosistemas urbanos, garantizando un entorno saludable y equilibrado. Nivel anual de emisiones de CO₂ (%). m² de áreas verdes urbanas por habitante. TM de residuos sólidos segregados.</p>
Dimensión institucional Desarrollar un modelo de gestión local eficaz, eficiente, transparente y participativa; que promueve la democracia, la gobernabilidad y la institucionalidad, optimizando el uso de los recursos, prestándole a nuestra población servicios de calidad y mejorando su calidad de vida.	<p>Transformación digital y gobernanza inteligente Establecer una gobernanza inteligente mediante la digitalización integral de los servicios públicos y el fortalecimiento de la participación ciudadana, posicionando al distrito como un referente en gestión transparente y eficiente. % de trámites municipales digitalizados. N° de ciudadanos capacitados en habilidades digitales. Tasa de cobertura de servicios básicos (%). N° de usuarios beneficiados por programas sociales. % Satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios recibidos.</p>

Servicios Básicos

- Porcentaje de población con acceso a agua potable y saneamiento.
- Número de viviendas conectadas a redes de electricidad y gas.

Educación y Salud

- Tasa de matrícula escolar en niveles primario y secundario.
- Promedio de atención médica por habitante al año.

Infraestructura

- Número de proyectos de infraestructura completados por año.

Indicadores para la Propuesta Óptima

Innovación y Tecnología

- Porcentaje de trámites municipales digitalizados.
- Número de hogares conectados a internet de alta velocidad.

Sostenibilidad

- Reducción de emisiones de CO₂ por habitante (% anual).
- Incremento en el uso de energías renovables (% de hogares).

Resiliencia y Urbanización

- Número de proyectos de transporte público sostenible implementados.
- Áreas verdes urbanas por habitante (m²).

Comparación y Alineamiento

Similitudes

Ambos planes incluyen acciones similares para los ejes estratégicos.

Diferencias

El PDC no presenta indicadores, mientras que la propuesta óptima introduce métricas innovadoras alineadas con la Agenda 2030 y el CEPLAN (enfoque en sostenibilidad y tecnología).

Tabla 5. Mapeo de Actores propuestos	
Actores PDC	Actores propuestos
Gobierno local	Gobierno local Rol: Líder en la planificación y ejecución del plan. Intereses: Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Influencia: Alta, al ser el principal ejecutor y gestor de los recursos.
Actores sociales	Organizaciones sociales y vecinales Rol: Participación en el diseño y monitoreo de las acciones del plan. Intereses: Lograr beneficios directos en sus comunidades. Influencia: Media, dependiendo de su grado de organización.
	Instituciones educativas Rol: Proveer servicios educativos clave para el desarrollo humano. Intereses: Mejorar infraestructura y capacidades. Influencia: Media-alta, al ser actores relevantes en el logro de objetivos sociales.
	Centros de Salud Rol: Proveer servicios de salud clave para el desarrollo humano. Intereses: Mejorar infraestructura y capacidades. Influencia: Media-alta, al ser actores relevantes en el logro de objetivos sociales.
	ONGs Ambientales: Rol: Apoyar iniciativas de sostenibilidad y adaptación climática. Intereses: Reducir impactos ambientales y promover la resiliencia climática. Influencia: Media, dependiendo de su integración con el gobierno local.
Agentes económicos (agencias públicas y privadas)	Sector Privado: Mall y otras empresas. Rol: Financiar y co-ejecutar proyectos de infraestructura y sostenibilidad. Intereses: Aumentar la eficiencia y rentabilidad de los proyectos. Influencia: Alta, como socio estratégico.
Cooperación internacional	

Reflexión sobre Pertinencia y Suficiencia:

Similitudes

Ambos planes reconocen al gobierno local, las organizaciones sociales y agentes económicos, como actores clave.

Diferencias

El PDC tiene un enfoque tradicional y no analiza el rol de los involucrados, solo menciona algunos, mientras que la propuesta óptima incluye actores innovadores como sector privado y ONGs, fundamentales para enfrentar los desafíos actuales.

DISCUSIÓN

Evaluación del Alineamiento de Ambos Planes

Plan de Desarrollo Concertado (PDC)

- **Pertinencia:** El PDC está parcialmente alineado con sistemas nacionales como SINAPLAN y CEPLAN, enfocándose en necesidades locales como infraestructura básica, educación y salud.
- **Suficiencia:** Aunque abarca temas esenciales, carece de indicadores y estrategias específicas relacionadas con las mega tendencias globales y la Agenda 2030.

Propuesta Óptima

- **Pertinencia:** Integra estrategias modernas alineadas con la sostenibilidad, transformación digital y resiliencia climática, conectando mejor con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- **Suficiencia:** Propone indicadores SMART y una mayor inclusión de actores clave, como empresas tecnológicas y ONGs, que refuerzan su impacto multisectorial.

Discusión Grupal

Diferencias Identificadas

- El PDC prioriza la atención a necesidades básicas, mientras que la propuesta óptima incorpora elementos innovadores como digitalización y sostenibilidad.
- El PDC tiene menor alineamiento con la Agenda 2030 en comparación con la propuesta óptima.

Hallazgos Clave

- El PDC es un buen punto de partida, pero necesita actualizaciones significativas para afrontar desafíos globales como el cambio climático y la innovación tecnológica.
- La propuesta óptima fortalece el alineamiento multisectorial y responde mejor a sistemas como SINAPLAN y CEPLAN.

Reflexión sobre el alineamiento multi sectorial incluido la agenda 2030

El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito de José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021) muestra un esfuerzo valioso por articular estrategias entre diversos sectores para promover un desarrollo integral. Sin embargo, una reflexión sobre su alineamiento multisectorial y su relación con la Agenda 2030 revela áreas clave donde se puede fortalecer su impacto y relevancia.^(48,49,50,51,52,53,54)

Alineamiento Multisectorial

El PDC identifica al gobierno local, las organizaciones sociales y las instituciones educativas y de salud como actores clave en la implementación de sus estrategias. Este enfoque multisectorial reconoce que el desarrollo no puede depender exclusivamente de un solo actor, sino que debe ser el resultado de la colaboración entre diferentes sectores. Sin embargo, el plan presenta limitaciones en términos de:

Participación de actores privados: Falta incluir al sector empresarial como socio estratégico, especialmente en áreas como la digitalización de servicios, inversión en infraestructura y generación de empleo sostenible.^(54,55)

Alianzas con ONGs y comunidades internacionales: Aunque se enfoca en actores locales, la inclusión de organizaciones no gubernamentales y socios internacionales podría fortalecer los esfuerzos hacia la sostenibilidad y la innovación.^(56,57)

Una propuesta óptima debería ampliar este mapeo de actores, integrando empresas tecnológicas, ONGs ambientales y alianzas público-privadas para maximizar los recursos y la efectividad de las políticas.^(58,59)

Alineación con la Agenda 2030

La Agenda 2030 establece los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como una hoja de ruta global para abordar problemas sociales, económicos y ambientales. Al analizar el PDC en este contexto, encontramos:^(60,61,62)

Contribuciones Positivas

- El eje de Desarrollo Humano y Social está alineado con los ODS 3 (Salud y Bienestar) y 4 (Educación de Calidad).
- El eje de Preservación del Medio Ambiente contribuye al ODS 13 (Acción por el Clima) y 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres).

Áreas de Mejora

- ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura): El PDC carece de estrategias específicas para fomentar la innovación tecnológica y la transformación digital.
- ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos): Aunque promueve la participación social, el plan no prioriza las alianzas globales o intersectoriales que son esenciales para el desarrollo sostenible.

El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito de José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021) presenta un enfoque centrado en abordar las necesidades locales inmediatas, como el acceso a servicios básicos, infraestructura y preservación ambiental. Si bien este enfoque es relevante, una evaluación de las megatendencias globales muestra la necesidad de incorporar elementos estratégicos que fortalezcan su visión de futuro y su capacidad de adaptación frente a desafíos globales.

Cambio Climático y Sostenibilidad

El cambio climático es una de las mayores amenazas globales, afectando la seguridad alimentaria, la salud y los recursos naturales.^(63,64,65,66,67)

- Análisis del PDC: Aunque incluye la preservación ambiental como uno de sus ejes estratégicos, el plan carece de estrategias específicas para abordar el cambio climático, como la reducción de emisiones de carbono o la adaptación a desastres naturales.
- Recomendación: Incorporar políticas de mitigación, como la promoción de energías renovables, programas de reforestación y medidas de resiliencia climática para proteger a las comunidades vulnerables.

Innovación Tecnológica y Digitalización

La tecnología está transformando todos los aspectos de la vida, desde la gestión pública hasta la prestación de servicios.^(68,69,70,71,72)

Análisis del PDC: El plan no incluye la transformación digital como una estrategia clave, limitando su capacidad para modernizar la gestión municipal y mejorar la eficiencia en la entrega de servicios.^(73,74)

Recomendación: Implementar plataformas digitales para trámites ciudadanos, sistemas de monitoreo en tiempo real y capacitaciones en habilidades digitales para la población.^(75,76)

Globalización y Cambios en la Economía Mundial

La globalización sigue siendo un motor clave para el desarrollo económico, pero también trae desafíos relacionados con la interdependencia económica.⁽⁷⁵⁾

Análisis del PDC: El plan tiene un enfoque limitado en la integración de la economía local con mercados globales o en estrategias de diversificación económica.⁽⁷⁶⁾

Recomendación: Fomentar alianzas comerciales, promover productos locales en mercados internacionales y crear infraestructura logística para conectar al distrito con cadenas de suministro globales.⁽⁷⁷⁾

Demografía y Urbanización

El crecimiento poblacional y la migración hacia zonas urbanas generan desafíos relacionados con la infraestructura y la planificación urbana.⁽⁷⁸⁾

Análisis del PDC: Aunque aborda la infraestructura como un eje estratégico, no contempla elementos de urbanización sostenible, como transporte público eficiente, vivienda digna y espacios verdes.⁽⁷⁹⁾

Recomendación: Diseñar estrategias urbanísticas que incluyan ciclovías, sistemas de transporte público ecológicos y la expansión de áreas verdes para mejorar la calidad de vida.⁽⁸⁰⁾

Salud y Bienestar

La salud y el bienestar, especialmente la salud mental y el acceso a la telemedicina, son prioridades crecientes a nivel global.

Análisis del PDC: El plan enfatiza la mejora de los servicios básicos de salud, pero no aborda temas emergentes como la telemedicina o la salud mental.

Recomendación: Incluir programas de telemedicina para áreas remotas, iniciativas de promoción de la salud mental y tecnologías portátiles para monitorear la salud.

Reflexión sobre el alineamiento multi sectorial según (SINAPLAN Y CEPLAN)

El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito de José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021) refleja un esfuerzo importante para articular las necesidades locales con estrategias de desarrollo a nivel nacional. SINAPLAN (Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico) y CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico) establecen lineamientos para garantizar que las políticas y planes de desarrollo estén alineados con los objetivos estratégicos del país y tengan un enfoque multisectorial.

Alineamiento Multisectorial en el PDC

Relación con SINAPLAN

Fortalezas

El PDC adopta una estructura de planificación participativa que busca articular las necesidades locales con políticas nacionales y regionales, alineándose con la visión de SINAPLAN de promover un desarrollo equilibrado y sostenible.

Enfoque en sectores prioritarios como educación, salud, infraestructura y medio ambiente, elementos clave del planeamiento estratégico nacional.

Áreas de Mejora

Aunque el PDC reconoce actores clave como el gobierno local y las organizaciones sociales, no logra una articulación amplia con otros sectores estratégicos, como el sector privado y las ONGs internacionales. Esto limita su capacidad para movilizar recursos y generar sinergias entre distintos actores.

Relación con CEPLAN

Fortalezas

- El plan sigue los lineamientos generales de CEPLAN al considerar indicadores para medir el progreso en ejes estratégicos clave.
- Se enfoca en una visión de desarrollo sostenible que busca atender las necesidades de la población con una planificación a largo plazo.

Áreas de Mejora

- Falta mayor alineación con los Objetivos Nacionales Estratégicos establecidos por CEPLAN, como la diversificación productiva y la transformación digital.
- Los indicadores utilizados en el PDC son generales y no adoptan un enfoque SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y definidos en el tiempo), lo que dificulta evaluar su impacto real en sectores clave.

RECOMENDACIONES

Ampliación de Actores Multisectoriales

Desafío: El enfoque multisectorial del PDC está limitado a actores tradicionales como el gobierno local y las organizaciones vecinales, dejando fuera a empresas privadas, instituciones tecnológicas y ONGs especializadas.

Recomendación: Fortalecer el mapeo de actores, integrando alianzas público-privadas y asociaciones con sectores académicos y tecnológicos para abordar desafíos complejos como el cambio climático y la digitalización.

Mejor Integración con los Objetivos de CEPLAN y SINAPLAN

Desafío: El PDC carece de un enfoque explícito en temas nacionales estratégicos como innovación tecnológica, resiliencia climática y diversificación económica.

Recomendación: Ajustar los ejes estratégicos del PDC para reflejar las metas establecidas en la Política Nacional de Desarrollo e incorporar indicadores SMART para garantizar una evaluación efectiva de su progreso.

Alineación con la Agenda 2030

Desafío: El plan no integra completamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son fundamentales para los lineamientos de SINAPLAN y CEPLAN.

Recomendación: Diseñar estrategias específicas que alineen los objetivos locales con los ODS, asegurando coherencia con los planes nacionales y globales.

Consideración de Megatendencias Mundiales

Evaluación de Megatendencias y su Influencia en la Planificación Estratégica:

Cambio Climático y Sostenibilidad

- **Impacto en la Planificación:** El cambio climático exige estrategias de resiliencia, reducción de emisiones y promoción de energías renovables. Los planes deben incluir proyectos de infraestructura verde, educación ambiental y medidas de mitigación.
- **Aplicación en el Distrito:** Incorporar proyectos de gestión de agua sostenible y promover el uso de energías renovables en comunidades vulnerables.

Innovación Tecnológica y Digitalización

- Impacto en la Planificación: La tecnología revoluciona los procesos operativos. La digitalización mejora la eficiencia en servicios públicos, permitiendo una gestión más ágil y transparente.
- Aplicación en el Distrito: Crear plataformas digitales para trámites ciudadanos, implementar sistemas de monitoreo ambiental y capacitar a la población en habilidades digitales.

Globalización y Cambios en la Economía Mundial

- Impacto en la Planificación: La globalización resalta la importancia de diversificar mercados y garantizar una infraestructura logística eficiente.
- Aplicación en el Distrito: Potenciar alianzas económicas regionales y fomentar la integración de pequeñas empresas locales en cadenas de suministro globales.

Demografía y Urbanización

- Impacto en la Planificación: El envejecimiento poblacional y la urbanización requieren ciudades sostenibles y servicios adaptados a las necesidades demográficas.
- Aplicación en el Distrito: Diseñar transporte público eficiente, expandir espacios verdes urbanos y promover políticas inclusivas para adultos mayores.

Salud y Bienestar

- Impacto en la Planificación: La pandemia global ha acelerado la necesidad de mejorar el acceso equitativo a servicios de salud, con énfasis en salud mental y telemedicina.
- Aplicación en el Distrito: Implementar programas de telemedicina, fortalecer la infraestructura de salud local y garantizar atención integral para todas las edades.

Recomendaciones para Integrar Megatendencias en el PDC

1. Incorporar un eje estratégico de sostenibilidad ambiental, centrado en energías renovables y mitigación del cambio climático.
2. Priorizar la digitalización de servicios públicos para aumentar la transparencia y eficiencia.
3. Diseñar políticas de infraestructura urbana sostenible, adaptadas a las necesidades demográficas futuras.
4. Promover la salud y bienestar integral, incluyendo programas de telemedicina y actividades para el bienestar mental.

CONCLUSIONES

El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito de José Luis Bustamante y Rivero (2011-2021) es un esfuerzo clave para abordar las necesidades locales mediante una planificación participativa e integral. A través de sus ejes estratégicos y metas propuestas, el plan busca garantizar el desarrollo humano, la modernización de la infraestructura y la preservación del medio ambiente. No obstante, el análisis exhaustivo del PDC pone de manifiesto tanto sus fortalezas como sus limitaciones, lo que permite delinear recomendaciones para su mejora.

En primer lugar, los ejes estratégicos del PDC se centran en tres áreas fundamentales: desarrollo humano y social, infraestructura moderna y preservación del medio ambiente. Estas prioridades responden a las necesidades inmediatas del distrito, como el acceso a servicios básicos, la mejora de la calidad educativa y sanitaria, y la gestión sostenible de los recursos naturales. En cuanto a los indicadores utilizados en el PDC, si bien permiten monitorear avances en áreas clave como la cobertura de servicios básicos y la ejecución de proyectos de infraestructura, no cumplen con el enfoque SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y definidos en el tiempo). Esto dificulta la evaluación precisa del impacto de las estrategias propuestas. La inclusión de indicadores más específicos y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como la reducción de emisiones de CO₂, el incremento del uso de energías renovables y la digitalización de servicios públicos, fortalecería la capacidad del PDC para medir y demostrar resultados concretos. Desde un enfoque multisectorial, el PDC destaca por su compromiso con la participación de actores locales, como el gobierno municipal, las instituciones educativas, las organizaciones sociales y los servicios de salud.

Por otro lado, la incorporación de megatendencias globales en las estrategias del PDC es crucial para asegurar su sostenibilidad y eficacia. Megatendencias como el cambio climático, la innovación tecnológica, la globalización económica, la urbanización y el bienestar de la población son factores que afectan directamente el desarrollo local y deben ser integrados en el diseño de políticas públicas.

Finalmente, el PDC es un documento sólido que ofrece un marco estratégico para abordar las necesidades básicas del distrito de José Luis Bustamante y Rivero. Sin embargo, su relevancia y efectividad a largo plazo dependen de su capacidad para adaptarse a los desafíos globales y las demandas nacionales. La modernización de sus ejes estratégicos, la integración de indicadores más específicos y alineados con los ODS, la ampliación

del mapeo de actores y el fortalecimiento de su alineamiento con los lineamientos de SINAPLAN y CEPLAN son pasos necesarios para garantizar un desarrollo inclusivo, resiliente y sostenible. Estas actualizaciones permitirán al distrito no solo responder a las necesidades actuales, sino también posicionarse como un modelo de planificación estratégica que combina perspectivas locales, nacionales y globales para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aboalhawa R, Taha HA, Al-Badri M. The effects of various distributed generating types on the smart grid have been demonstrated using transient stability study and steady state voltage analysis. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:812-812. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024812>.
2. Acosta RG, Plotnikow GA. Assessment of the efficacy in athletes and non-athletes of the use of creatine monohydrate in physical exercise: a systematic review. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:92-92. <https://doi.org/10.56294/ri202492>.
3. Akor SO, Omehia AE, Oladokun BD, Abonu O. Assessment of record keeping management in General Hospital, Ikot Abasi, Akwa Ibom State. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:75-75. <https://doi.org/10.56294/mw202475>.
4. Akor SO. Measuring the impact of information literacy programs on student success: a review. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:74-74. <https://doi.org/10.56294/mw202474>.
5. Alenezi A, Abdalla A, Amoudi FAA, Alfahd H, Ghazzawi M, Aldossary A, et al. Exploring Job Satisfaction and Caring Behaviors among Critical Care Nurses: A Descriptive Analytic Study. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:.956-.956. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024.956>.
6. Anaya MM, Jumbo JC, Navarro RB. Evaluation of a stem-based didactic model for the development of scientific competences in high school students: a quasi-experimental study. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:85-85. <https://doi.org/10.56294/mw202485>.
7. Antuña P, Vaieretti EA, Albano S. Frequency of anterior cruciate ligament injuries and their risk factors in young athletes attended at the Orthopedics and Traumatology Center of the city of Rosario (Argentina) in the year 2023. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:.39-.39. <https://doi.org/10.56294/ri202439>.
8. Arup. Cities Alive: Rethinking green infrastructure [Internet]. Arup Research Report; 2018 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.arup.com/perspectives/publications/research/section/cities-alive-rethinking-green-infrastructure>
9. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Ciudades sostenibles: Estrategias y casos de éxito en América Latina [Internet]. 2021 [citado el 2024]. Disponible en: <https://publications.iadb.org/>
10. Barros RDP. Design and implementation of an IoT monitoring system for the optimization of solar stills for water desalination. *LatIA* 2024;2:101-101. <https://doi.org/10.62486/latia2024101>.
11. Cancino V, Garzon ML, Hansen A, Brusca maria I. Evaluation of the preference and recommendation of dentists regarding the use of bamboo toothbrushes. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:125-125. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024125>.
12. Carrasco TMR, Maisares JS, Egusquiza BSL, Egusquiza BFL, Sarzo AC, Vargas GN. Healthcare Disparities and Cultural Factors in India and Argentina. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:95-95. <https://doi.org/10.56294/cid202495>.
13. Cherradi M, Haddadi AE. Exploration of Scientific Documents through Unsupervised Learning-Based Segmentation Techniques. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:68-68. <https://doi.org/10.56294/mw202468>.
14. Chiegwu HU, Ugwuanyi DC, Ogolodom MP, Ezugwu EE, Nwodo VK, Ikegwuonu NC, et al. Hysterosalpingography Investigation Versus Patients' Radiation Dose Risk. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:946-946. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024946>.

15. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Hacia ciudades inclusivas, sostenibles e inteligentes: el enfoque del gran impulso para la sostenibilidad aplicado a la movilidad urbana [Internet]. 2024 [citado el 2024]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ee31031c-55dd-4bdb-9f10-582ae59ff57e/content>
16. Cubela FJM, Zaldivar NME, Torres YRF, Benítez K de la CG, Torres AM, Torres NIV. Epilepsy Web, a tool for learning content related to epilepsy in pediatrics. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:35-35. <https://doi.org/10.56294/gr202435>.
17. Dalal E, Singh P. TextRefine: A Novel approach to improve the accuracy of LLM Models. *Data and Metadata* 2024;3:331-331. <https://doi.org/10.56294/dm2024331>.
18. David JB, Thélusma MF. Immigration and work, considerations about the challenges in Brazil: bibliographic review of the literature. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:128-128. <https://doi.org/10.56294/cid2024128>.
19. Dionísio PR, Bercovich G. Evaluation of refractive surgery with posterior chamber intraocular lenses in patients with high myopia treated in an Ophthalmologic Center of the city of Rosario, years 2019-2022. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:721-721. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024721>.
20. Dorribo MT, Alonso-Rodríguez I, Martínez-Murciano MC, Santos-Álvarez AG, Jorge DP. Enhancement of clinical skills through virtual reality: a proposal for training certified nursing assistant. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:945-945. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024945>.
21. Espinoza GYG. Transforming the Salitre campus into a smart campus: proposal of smart initiatives for the Gerardo Barrios University of El Salvador. *LatIA* 2024;2:102-102. <https://doi.org/10.62486/latia2024102>.
22. Estrada-Araoz EG, Farfán-Latorre M, Lavilla-Condori WG, Yancachajlla-Quispe LI, Calcina-Álvarez DA. Variables associated with the development of research competencies in university students from Southern Peru: A cross-sectional study. *Data and Metadata* 2024;3:327-327. <https://doi.org/10.56294/dm2024327>.
23. Fadare SA, Insisto RO, Peña JNDL, Gulanes AA, Imam AD, Mangotara JI. Rhythmic resonance: unveiling the power of music in enhancing student fitness. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:948-948. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024948>.
24. Fall M, Fattah M, Mahfoudi M, Balboul Y, Mazer S, Bekkali ME, et al. Optimizing Energy Consumption in 5G HetNets: A Coordinated Approach for Multi-Level Picocell Sleep Mode with Q-Learning. *Data and Metadata* 2024;3:333-333. <https://doi.org/10.56294/dm2024333>.
25. Flores BO. Factors that affect the consumption of electricity in refrigerators in the Forastero sector, Latacunga Canton, Belisario Quevedo Parish during the period of January-February 2024. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:35-35. <https://doi.org/10.62486/agmu202535>.
26. Foro Económico Mundial. El futuro de las ciudades inteligentes: Un enfoque sostenible y tecnológico [Internet]. 2023 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.weforum.org/>
27. Garcés LEG, Freire EJS, Díaz ECS, Pérez S de los ÁL. Digital Transformation and Resilience in Higher Education: Impact on Strategic Management and Human Talent in Ecuador. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:811-811. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024811>.
28. Gobierno Regional de Arequipa. Informe anual de desarrollo local. 2020.
29. Gomez SSD, Huamaní CM, Hilario SDV. Nursing care in pediatric patients with sepsis in a national hospital in Lima. *AG Salud* 2024;2:32-32. <https://doi.org/10.62486/agsalud202432>.
30. González NJR, Figueroa OG. Lines of research related to the impact of gentrification on local development. *Gentrification* 2024;2:70-70. <https://doi.org/10.62486/gen202470>.
31. Gonzalez-Argote J, Maldonado EJ. Displacement as a social problem and its relationship to gentrification. *Gentrification* 2024;2:67-67. <https://doi.org/10.62486/gen202467>.

32. Gonzalez-Argote J, Maldonado EJ. Indicators of scientific production on Health Policy. Management (Montevideo) 2024;2:107-107. <https://doi.org/10.62486/agma2024107>.
33. Gopi A, Sudha LR, Thanakumar JSI. Enhancing the Optimization of BI-LSTM Classifier with Ensemble Methods, Regularization, and Cross-Validation Techniques for Email Spam Detection. Multidisciplinar (Montevideo) 2025;3:44-44. <https://doi.org/10.62486/agmu202544>.
34. Hernandez PAÁ. Practices to obtain organic eggs. SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations 2024;2:243-243. <https://doi.org/10.56294/piii2024243>.
35. Islam F, Krishna A, Kumar D, Kumari S. Factors Influencing Academic Performance: An Empirical Study Using Predictive Analytics. Multidisciplinar (Montevideo) 2025;3:51-51. <https://doi.org/10.62486/agmu202551>.
36. Izarra J, Brusca MI. Effectiveness of platelet-rich fibrin and chitosan as adjuvants for the treatment of chronic periodontitis. Odontologia (Montevideo) 2024;2:123-123. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024123>.
37. Korolenko V, Horbunova K. The methodology of teaching psychological and pedagogical disciplines in agricultural higher education institutions. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias 2024;3:.1215-.1215. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024.1215>.
38. Leichenko R. Climate change and urban resilience. Curr Opin Environ Sustain. 2011;3(3):164-8. Disponible en: https://www.bne.nrw/fileadmin/Dateien/BEREICH_Festival/2022/6xA4_CurrentOpinionEnvirSustainability2011Leichenko.pdf
39. León VEC, Quisimalin DEM. Healing experiences with medicinal plants in older adults of the Rumipamba neighborhood of Navas. Community and Interculturality in Dialogue 2024;4:136-136. <https://doi.org/10.56294/cid2024136>.
40. Liyew EB. Marriage Practice: A Comparative Analysis between Chinese and Ethiopian People. Community and Interculturality in Dialogue 2024;4:103-103. <https://doi.org/10.56294/cid2024103>.
41. Llerena OEP, Hilario SDV. Nursing process applied to a patient with ectopic pregnancy in a hospital in Arequipa. AG Salud 2024;2:62-62. <https://doi.org/10.62486/agsalud202462>.
42. Maita-Cruz YM, Grandez-Culqui O, Gomez HLA-, Pillman-Infanson RE, Barboza-Minaya D, Hilario-Velásquez FE. Emotional intelligence and professional quality of life in the work commitment of a MINSA center, Lima 2023. Salud, Ciencia y Tecnología 2024;4:940-940. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024940>.
43. Martínez CEM, Eliska PV, Hilario SDV. Nursing care in postoperative patient of adnexal cyst in the obstetrics and gynecology service, in a national hospital of Calla. AG Salud 2024;2:30-30. <https://doi.org/10.62486/agsalud202430>.
44. Matos AGM. Mental Health and Its Relationship with the Gentrification Process. Gentrification 2024;2:69-69. <https://doi.org/10.62486/gen202469>.
45. Ministerio del Ambiente del Perú (MINAM). Estrategia Nacional de Cambio Climático al 2050 [Internet]. 2021 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/minam>
46. Moreira JIG, Naranjo CEA. Analysis of injuries caused by sharp objects in the staff of the Segurilab health center and control proposal. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias 2024;3:808-808. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024808>.
47. Moreno ÁEP, Fonseca CP. Design and validation of an instrument to measure e-governance through factor analysis. Data and Metadata 2024;3:332-332. <https://doi.org/10.56294/dm2024332>.
48. Muñoz MAF, Torre JCJDL, López SP, Herrera S, Uribe CAC. Comparative Study of AI Code Generation Tools: Quality Assessment and Performance Analysis. LatIA 2024;2:104-104. <https://doi.org/10.62486/latia2024104>.
49. Muñoz OL, Valente EG. Gobernanza municipal en la era digital: Desafíos y oportunidades de la nueva gestión pública. La Biblioteca. 2024.

50. Murillo Delgado CJ, Calderón Muñoz AC, Icaza Valencia HJ, Sánchez Bazantes LC. El desarrollo urbano sostenible en América Latina. *Univ Cienc Technol*. 2023;27(119):116-26. Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000200116

51. Noriega-Rodríguez D, Quisilema-Cadena J, Leal AS, García FCC, Baños LC de, González-García S. Iatrogenic allopathy and autoimmune diseases. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:.72-.72. <https://doi.org/10.56294/ri2024.72>.

52. Oladokun BD, Dogara K, Yusuf M. Students' Attitudes and Experiences with ChatGPT as a Reference Service Tool in a Nigerian University: A Comprehensive Analysis of User Perceptions. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:36-36. <https://doi.org/10.56294/gr202436>.

53. Olgún-Martínez CM, Rivera RIB, Perez RLR, Guzmán JRV, Romero-Carazas R, Suárez NR, et al. Applications of augmented reality technology in design process. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:33-33. <https://doi.org/10.56294/gr202433>.

54. Organización de las Naciones Unidas (ONU). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Agenda 2030* [Internet]. 2015 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

55. Organización Mundial de la Salud (OMS). *Telemedicina: Directrices globales para la implementación en servicios de salud* [Internet]. 2022 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es>

56. Ortega P, Virgilito A. Zygomatic Implants: The importance of the correct choice of surgical technique. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:124-124. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024124>.

57. Ortégón E, Valencia JCM. Complejidad, inteligencia artificial y evolución en la gestión pública: Retos y oportunidades [Internet]. Fondo Editorial Universidad Continental; 2020 [citado el 2024]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6560/1/IV_UC_LI_Complejidad_inteligencia_artificial_y_evolucion_en_la_gestion_publica_2019.pdf

58. Parra AL, Escalona E. Prediction of anthropometric variables in standing position in Venezuelan direct labor workers. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:105-105. <https://doi.org/10.56294/ri2024105>.

59. Patiño EV. Citizen Participation in Development Planning: Exploring its Impact and Challenges in Colombia. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:242-242. <https://doi.org/10.56294/piii2024242>.

60. Pereira GF, Leardi MR. Choice of medical specialty among students studying medicine. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:83-83. <https://doi.org/10.56294/mw202483>.

61. Pichola I, Bratek M, Kelkar M. Smart Cities: The role of technology in creating sustainable urban spaces [Internet]. *Deloitte Insights Journal*; 2021 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/climate-resilient-cities.html>

62. Piedrahita FT. Business challenges that employees face today. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:244-244. <https://doi.org/10.56294/piii2024244>.

63. Reales MLM, Barrios A. Importance of strategic alliances for the achievement of profitability in the companies of the coal sector in the department of La Guajira. *Management (Montevideo)* 2024;2:37-37. <https://doi.org/10.62486/agma202437>.

64. Rodríguez DJS, Nuñez JAY, Farfan YYB. Financial strategies applied to current assets of diesel spare parts importers in the district of Riohacha. *Management (Montevideo)* 2024;2:36-36. <https://doi.org/10.62486/agma202436>.

65. Rodríguez DTG. Trends in Research: Bioculture, Social Metabolism and Territory in the 21st Century. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:246-246. <https://doi.org/10.56294/piii2024246>.

66. Sainz KLP, Gómez F, Melisa MMM, Grande MV. Development of intercultural competence of university teachers. A teacher training experience. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:128-128. <https://doi.org/10.56294/cid2024.128>.

67. Sampieri RH, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014.

68. Sanabria EMQ, Avellaneda JCP, Zuasnabar EEB, García AMH, Mincami LDM, Giron HRGHR, et al. Blockchain Technology in Digital Identity Management and Verification. *Data and Metadata* 2024;3:326-326. <https://doi.org/10.56294/dm2024326>.

69. Saravia VLC, Saravia BGFV de, Hilaria SDV. Nursing care in post-surgical patient of adnexal cystectomy in the obstetrics and gynecology service of a national hospital - Chinchá. *AG Salud* 2024;2:39-39. <https://doi.org/10.62486/agsalud202439>.

70. Sarria MZS. Understanding Work Procrastination: Causes, Impacts, and Management Strategies. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:245-245. <https://doi.org/10.56294/piii2024245>.

71. Silvera IS, Argenio N, Valiente HP, Brusca MI. Indications and decision making in single and multiple treatment of the anterior sector. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:122-122. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024122>.

72. Soto-Castillo D, Wong-Silva J, Bory-Porras LG, Ramírez-Gómez M. Pleomorphic adenoma in an adolescent, about a clinical case. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:145-145. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024145>.

73. Suárez YS, León MM, Nariño AH. Scientific production related to the impact of logistics on gentrification processes. *Gentrification* 2024;2:65-65. <https://doi.org/10.62486/gen202465>.

74. Swathi P, Tejaswi DS, Khan MA, Saishree M, Rachapudi VB, Anguraj DK. Real-time number plate detection using AI and ML. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:37-37. <https://doi.org/10.56294/gr202437>.

75. Valencia A, Ortiz G, Tapia D, Chicaiza M, Verdejo J, Reyes YM. Soil improvement in the Santo Domingo canton in the San Gabriel del Baba sector on the property of Captain Ruben Recalde with organic fertilizers. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:45-45. <https://doi.org/10.62486/agmu202545>.

76. Valencia A, Ortiz G, Tapia D, Chicaiza M, Verdejo J, Reyes YM. Soil improvement in the Santo Domingo canton in the San Gabriel del Baba sector on the property of Captain Ruben Recalde with organic fertilizers. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:45-45. <https://doi.org/10.62486/agmu202545>.

77. Vargas OLT, Buitrago MV. Color in images: a machine vision approach to the measurement of CIEL*a*b* coordinates in bovine loins. *LatIA* 2024;2:103-103. <https://doi.org/10.62486/latia2024103>.

78. Vega MO, Cutiño LG, Rodríguez DC. Fahr's disease in a patient with sensorineural hypoacusia: case report. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:41-41. <https://doi.org/10.56294/ri202441>.

79. Velazquez MDCR, Chirinos AAN, Brito AV. Decision-making styles developed by commercial enterprises in the municipality of Barrancas. *Management (Montevideo)* 2024;2:35-35. <https://doi.org/10.62486/agma202435>.

80. Zarate MAT, Hilaria SDV. Nursing care for patients with cervical endometriosis in the gynecology service of a national hospital in Huánuco. *AG Salud* 2024;2:63-63. <https://doi.org/10.62486/agsalud202463>.

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Rafael Romero-Carazas.

Curación de datos: Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

Análisis formal: David Fidel Vela-Quico.

Investigación: Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

Metodología: Rafael Romero-Carazas.

Administración del proyecto: Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

Recursos: Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

Software: Yaneth Fernández-Collado.

Supervisión: David Fidel Vela-Quico.

Validación: Yaneth Fernández-Collado.

Visualización: Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

Redacción - borrador original: Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

Redacción - revisión y edición: Rafael Romero-Carazas.