



ORIGINAL

## Analysis of modernization in the area of citizen and occupational safety in a local government in Arequipa

### Análisis de la modernización en el área de seguridad ciudadana y ocupacional de un gobierno local de Arequipa

Rafael Romero-Carazas<sup>1</sup>  , Alfredo Giovanni Lazo-Barreda<sup>1</sup>  , Yaneth Fernández-Collado<sup>1</sup>  , David Fidel Vela-Quico<sup>1</sup>  , Fernando Ubaldo Enciso-Miranda<sup>1</sup>  

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

**Citar como:** Romero-Carazas R, Lazo-Barreda AG, Fernández-Collado Y, Vela-Quico DF, Enciso-Miranda FU. Analysis of modernisation in the area of citizen and occupational safety in a local government in Arequipa. Health Leadership and Quality of Life. 2024; 3:.517. <https://doi.org/10.56294/hl2024.517>

Enviado: 04-04-2024

Revisado: 06-08-2024

Aceptado: 22-11-2024

Publicado: 23-11-2024

Editor: PhD. Prof. Neela Satheesh 

Autor para la correspondencia: Rafael Romero-Carazas 

#### ABSTRACT

The study examines the modernization of public security in the José Luis Bustamante y Rivero district, Arequipa, for the 2024-2027 period. With a population of 82 600, 60 % of residents perceive their environment as unsafe. This perception is linked to increased migration, commerce, and insufficient police infrastructure (0.21 officers per 1000 inhabitants, compared to the UN recommendation of 2.8). The study highlights the need to adopt advanced technology, such as surveillance cameras, drones, and artificial intelligence, to anticipate and prevent crime. It also emphasizes creating a Citizen Security Council to enhance interinstitutional coordination and foster community participation through digital platforms for anonymous reporting and real-time communication. SMART indicators are proposed to measure strategy impacts and align them with global trends like digitization and community resilience. These actions aim to reduce the perception of insecurity, improve governance, and transform the district into a model of efficient and modern public management.

**Keywords:** Citizen Security; Modernization; Technology; Perception of Insecurity; Local Governance.

#### RESUMEN

El trabajo analiza la modernización del área de seguridad ciudadana en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, para el período 2024-2027. Con una población de 82 600 habitantes, el 60 % de los ciudadanos percibe inseguridad en su entorno. Este sentimiento se asocia al incremento de la migración, el comercio y una infraestructura policial insuficiente (0.21 policías por cada 1000 habitantes, frente a la recomendación de la ONU de 2.8). El estudio destaca la necesidad de adoptar tecnología avanzada, como cámaras de vigilancia, drones e inteligencia artificial, para anticipar y prevenir delitos. Además, se enfatiza la creación de un Consejo de Seguridad Ciudadana para mejorar la coordinación interinstitucional y fortalecer la participación comunitaria mediante plataformas digitales de denuncia anónima y comunicación en tiempo real. Se proponen indicadores SMART para medir el impacto de las estrategias y alinearlas con las tendencias globales, como la digitalización y la resiliencia comunitaria. Estas acciones buscan reducir la percepción de inseguridad, mejorar la gobernanza y transformar al distrito en un modelo de gestión pública eficiente y moderna.

**Palabras clave:** Seguridad Ciudadana; Modernización; Tecnología; Percepción de Inseguridad; Gobernanza Local.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana se ha convertido en un desafío crítico en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, provincia de Arequipa, donde la percepción de inseguridad ha alcanzado niveles alarmantes. Con una población de 82 600 habitantes en 2024, el 45,5 % de los residentes considera que su entorno es “inseguro”, y un 15 % adicional lo califica como “muy inseguro”, lo que resulta en que seis de cada diez ciudadanos experimenten una sensación constante de vulnerabilidad. Esta situación se ve agravada por el rápido aumento de la migración y la expansión comercial en la zona, lo que ha incrementado la densidad poblacional y la afluencia de personas en áreas comerciales, generando mayores oportunidades para la actividad delictiva. Además, el 70 % de la población provincial apoya una declaratoria de estado de emergencia en respuesta a la crisis de seguridad.

La capacidad de respuesta ante este panorama se ha visto limitada por una infraestructura insuficiente y una deficiente coordinación interinstitucional. Con solo 0,21 policías por cada 1000 habitantes en el distrito, muy por debajo de la recomendación de la ONU de 2,8 policías, y apenas dos comisarías y un puesto policial disponibles, el sistema actual resulta inadecuado para enfrentar la creciente criminalidad. En este contexto, la modernización de la gestión pública es indispensable para adoptar un enfoque de seguridad integral, apoyado en tecnología avanzada como cámaras de vigilancia, drones, análisis predictivo mediante inteligencia artificial (IA) y plataformas de denuncia anónima. Estas herramientas no solo permitirían una respuesta más ágil y eficaz, sino que también contribuirían a restablecer la confianza ciudadana en las autoridades locales.

Este documento explora las estrategias necesarias para modernizar la gestión de seguridad en el distrito, haciendo hincapié en la implementación de tecnologías avanzadas y en la participación activa de la comunidad como medios clave para reducir la percepción de inseguridad y fortalecer la gobernanza en el ámbito de la seguridad pública.

## MÉTODO

El diseño de investigación está siendo realizada a través del diseño No experimental de corte transversal y un enfoque cuantitativo. En este diseño, no se llevará a cabo ninguna manipulación de la información. El objetivo es observar y describir los fenómenos tal como se presentan en su entorno natural. No se realizarán cambios intencionales en las condiciones, sino que se analizarán y describirán las relaciones entre las variables tal como se presentan en su contexto real. Esto permitirá obtener una comprensión más auténtica y detallada de los fenómenos bajo estudio.

El estudio presenta un tipo de investigación básica, ya que, tiene como finalidad estudiar los acontecimientos, temas y teorías, con la finalidad de generar nuevos conocimiento o comprensión, es decir que su objetivo es crear argumentos teóricos sólidos que ayuden a definir de manera adecuada la información procesada mostradas. Un estudio señala que los estudios básicos contribuyen a crear nuevas bases teóricas en favor del marco epistemológico base y ayudar a entender la ciencia existente.

El presente trabajo se caracteriza por ser de nivel descriptivo, analiza las conexiones entre variables, centrándose en cómo una variable afecta o se relaciona con otra. En este caso, la descripción del corte transversal propuesto se ajusta al enfoque relacional debido a su énfasis en la comprensión de las relaciones y cambios en las variables en un mismo tiempo.

## RESULTADOS

### Análisis del desarrollo del plan de modernización por productos

#### *Producto 1: delimitación del problema*

La población del distrito de José Luis Bustamante y Rivero es de 82 600 habitantes al 2024, la inseguridad ciudadana se ha ido agudizando en la medida que la migración se ha ido incrementando y los gobiernos de distinto nivel no han tenido capacidad de respuesta frente a este problema. El distrito es una zona con un alto porcentaje de áreas comerciales, generando movimiento y concentración de gente donde se presentan incidencias delictivas.

En la provincia de Arequipa el 70 % apoya la declaratoria de estado de emergencia por inseguridad ciudadana, además la población considera que los distritos más inseguros son Miraflores con 23,66 %; Paucarpata con 13,98 %, José Luis Bustamante y Rivero y Cerro Colorado con 13,62 %; y Cercado con 10,39 %. la percepción de vulnerabilidad de los encuestados de acuerdo con las zonas donde residen es de 45,5 % para la opción “inseguro”, 15 % para “muy inseguro”, 36,5 % para “seguro” y 3 % para “muy seguro”, es decir, que seis de cada 10 ciudadanos, se siente inseguro en su barrio, asociación de vivienda o urbanización.

El comercio tanto informal como formal aunado a la percepción de la gente sobre inseguridad se puede corroborar en la mayor incidencia delictiva que se caracteriza por delitos contra el patrimonio, denuncias contra la vida, el cuerpo y la salud, accidentes de tránsito, victimización del delito, interrupción parcial de los servicios de salud.

#### *Producto 2: conceptos clave del problema público*

Inseguridad ciudadana: es la percepción de riesgo o temor de la población ante posibles hechos delictivos, violencia o comportamientos antisociales, lo que impacta negativamente en la calidad de vida. Esta percepción se ve influenciada tanto por la incidencia de delitos reales como por la cobertura mediática, generando una

sensación generalizada de vulnerabilidad.

**Seguridad ciudadana:** conjunto de acciones y políticas orientadas a la protección de las personas, sus bienes y su entorno, para prevenir, mitigar o controlar el crimen, la violencia y el desorden social. Implica la coordinación entre las fuerzas policiales, el sistema judicial, las políticas sociales y la participación comunitaria para reducir tanto el delito como la percepción de inseguridad.

**Percepción de inseguridad:** es la sensación subjetiva que tienen las personas sobre el riesgo de ser víctimas de un delito. Este concepto está relacionado no solo con la ocurrencia real de delitos, sino también con factores como el entorno social, el acceso a la información, la visibilidad de las fuerzas del orden y la experiencia personal o de terceros con la criminalidad.

**Delito:** es cualquier acción u omisión que infringe una norma legal penal y que es castigada por el Estado. Existen diferentes tipos de delitos relacionados con la seguridad ciudadana, como el robo, el asalto, el homicidio, entre otros. La incidencia delictiva tiene un impacto directo en la inseguridad ciudadana y en la percepción de riesgo de la población.

**Violencia urbana:** hace referencia a los actos de agresión física o verbal que ocurren en espacios públicos, típicamente en contextos urbanos. Este fenómeno puede incluir desde delitos como el asalto, hasta formas más estructurales de violencia, como el pandillaje o los enfrentamientos entre grupos sociales. Está fuertemente relacionado con el desarrollo socioeconómico y la desigualdad social en las ciudades.

**Prevención del delito:** se refiere a las estrategias y acciones destinadas a reducir las oportunidades delictivas, influir sobre los factores sociales que propician el delito y promover una cultura de legalidad. Existen diferentes enfoques: prevención situacional, que se centra en modificar el entorno físico; prevención social, que busca actuar sobre los factores de riesgo en la comunidad, y prevención comunitaria, que fomenta la participación ciudadana.

**Criminología ambiental:** estudia cómo los espacios urbanos, las características del entorno y los patrones de uso del espacio público influyen en la ocurrencia de delitos. A través del diseño urbano y la planificación de la seguridad, se puede reducir la oportunidad delictiva.

**Prevención del delito:** se refiere a las estrategias y acciones destinadas a reducir las oportunidades delictivas, influir sobre los factores sociales que propician el delito y promover una cultura de legalidad. Existen diferentes enfoques: prevención situacional, que se centra en modificar el entorno físico; prevención social, que busca actuar sobre los factores de riesgo en la comunidad, y prevención comunitaria, que fomenta la participación ciudadana.

**Factores de riesgo:** son aquellas condiciones o características que aumentan la probabilidad de que una persona se involucre en conductas delictivas o sea víctima de un delito. Estos factores incluyen la pobreza, el desempleo, la exclusión social, la desintegración familiar, y la desigualdad económica. Identificarlos es crucial para el diseño de políticas públicas eficaces.

**Migración:** es un fenómeno multidimensional que no solo afecta a las personas que se trasladan, sino también a las sociedades de origen y destino, influyendo en aspectos como el crecimiento demográfico, el mercado laboral, la diversidad cultural y las políticas públicas.

*Producto 3: modelo del problema público*

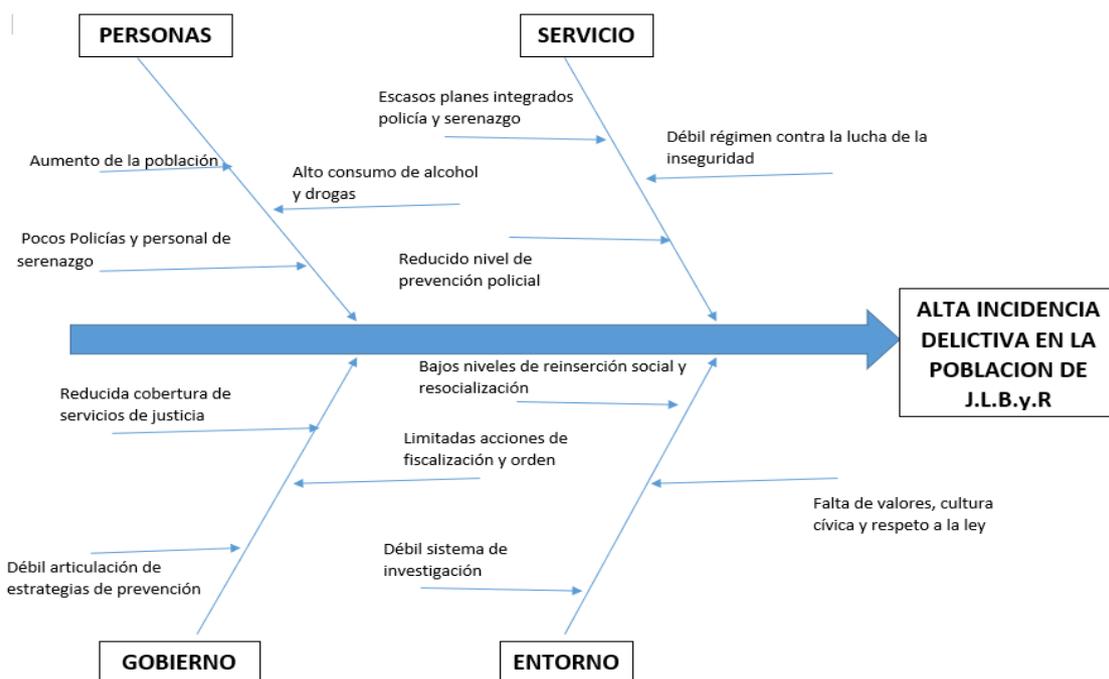


Figura 1. Problema público según modelo de Ishikawa

Producto 4: situación actual del del problema público

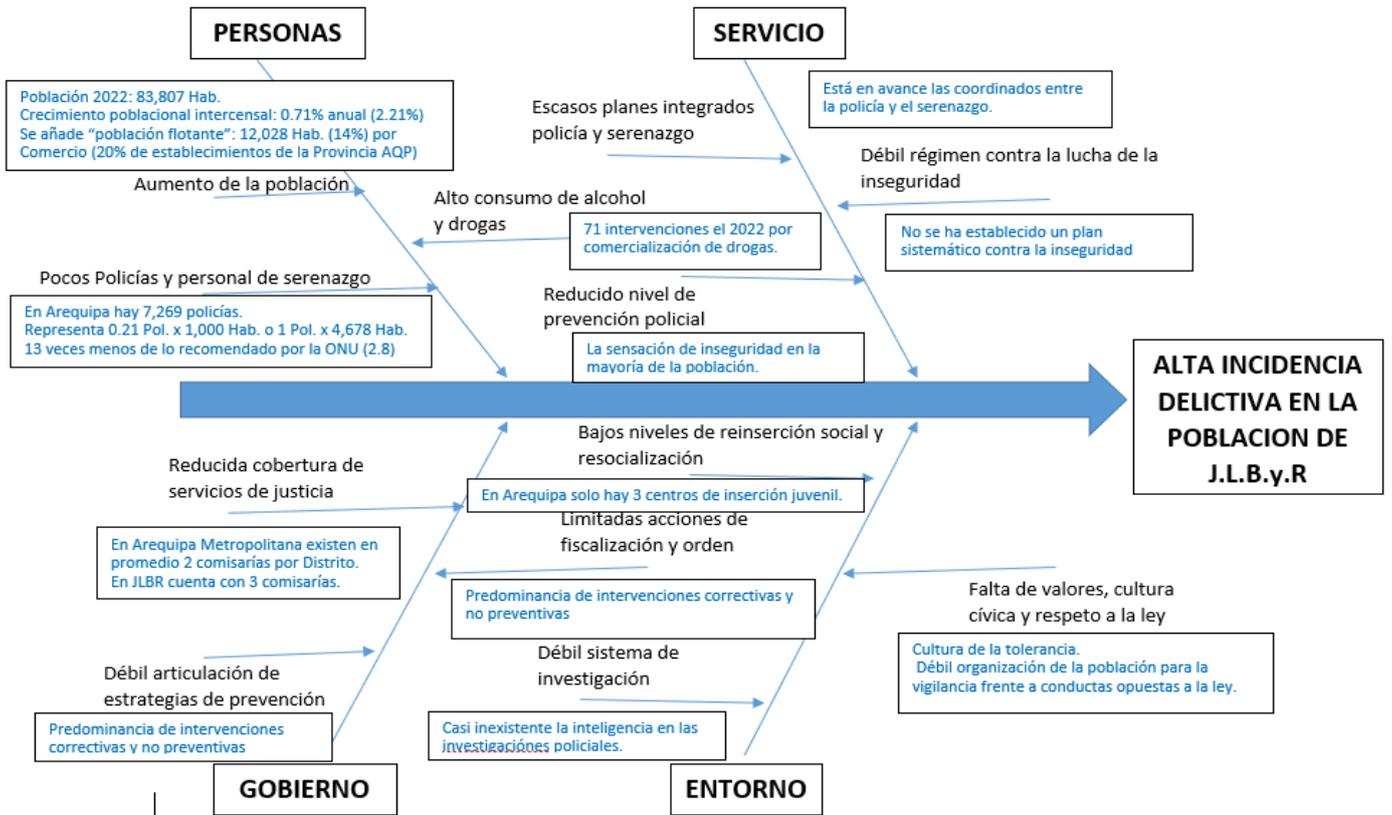


Figura 2. Situación actual según modelo de Ishikawa

Producto 5: opciones estratégicas

Tabla 1. Priorización de los presupuestos de opciones estratégicas

Causa	Situación actual / Escenario	Propuestas de Opción Estratégica	Importancia	Gobernabilidad	Puntaje	Lugar en la cadena de resultado	
Insuficiente labor de prevención del delito y la violencia	Situación actual	OEI.01 Reducir la tasa de inseguridad cuidada del distrito (JLBR)	5	5	10	Resultado (Tasa de delitos)	
		AEI 01.01 Plan de seguridad ciudadana					
		OEI.01 Reducir la tasa de inseguridad cuidada del distrito (JLBR)	5	4	9	Resultado	
	Escenario: Disrupción Tecnológica	AEI 01.02. Intervención oportuna de serenazgo en contravenciones y delitos					
		Constitución del Consejo de Seguridad ciudadano contra criminalidad (para planes de acción vinculante a la policía, fiscalía prevención del delito, autoridades públicas, organizaciones sociales y sectoriales)	5	1	6	Proceso	
	Sistema de vigilancia a través video cámaras con la participación de los comités vecinales	5	3	8	Proceso		
	Desarrollo de una plataforma digital para la colaboración ciudadana y denuncia anónima.	5	1	6	Producto		
	Sistema de inteligencia artificial de análisis de zonas y riesgos para anticiparse a la violencia delincencial.	3	3	6	Proceso		

Tabla 2. Tendencias, riesgos y oportunidades

Elementos de futuro seleccionados		Grupo temático	Nombre del escenario
Riesgo	Crisis de seguridad ciudadana	Grupo de Vulnerabilidad	Crisis de seguridad
Tendencia	Se agudiza la violencia generalizada por organizaciones criminales		
Tendencia	Mayor índice de criminalidad que afecta a la vida, salud y patrimonio	Grupo Político Social	Crisis de gobernabilidad
Riesgo	Desgobierno base de la crisis del estado (gobernabilidad)		
Tendencia	Concentración del poder y la corrupción violentista	Tecnología	Masificación de la tecnología digital y conectividad
Oportunidad	Nuevas tecnologías		
Tendencias	Sistema de video vigilancia adoptadas por la población (hogares) y organizaciones (empresas, social, públicas)	Grupo social: Ciudadanía	Empoderamiento de la ciudadanía
Oportunidad	Uso especializado de reconocimiento biométrico, geolocalización para identificar riesgos		
Tendencias	Ciudadanía empoderada		
Tendencias	Ciudadanía se organizada territorialmente y por actividad económica ante las debilidades de las autoridades para enfrentar la delincuencia e inseguridad.		

## Producto 6: narrativa de la situación futura deseada del problema público

Tabla 3. Narrativa situacional

No.	Causa directa	Situación Actual	Situación futura al 2030	Situación futura al 2040
1	Inseguridad ciudadana	La percepción de la población a sensación de vulnerabilidad es de 45,5 % para la opción “inseguro”, 15 % para “muy inseguro”. Sólo 36,5 % para “seguro” y 3 % para “muy seguro”.	El porcentaje de la población que percibe que en el lugar dónde vive es “seguro” es 60 %	El porcentaje de la población que percibe que en el lugar dónde vive es “seguro” es 90 %
2		Tasa de delitos anuales: 4 por 1000 habitantes.	Tasa de delitos anuales: 3 por 1000 habitantes.	Tasa de delitos anuales: 1 por 1000 habitantes.
3		80 de 109 distritos (73,4 %) del Dpto. de Arequipa tienen servicio de serenazgo que contribuye a aliviar la sensación de inseguridad	100 de 109 distritos (91,7 %) del Dpto. de Arequipa tienen servicio de serenazgo que contribuye a aliviar la sensación de inseguridad	109 de 109 distritos (100,0 %) del Dpto. de Arequipa tienen servicio de serenazgo que contribuye a aliviar la sensación de inseguridad
4		El 86 % de la población considera que el Gobierno no tiene estrategia para garantizar la seguridad ciudadana (Datum)	El 40 % de la población considera que el Gobierno no tiene estrategia para garantizar la seguridad ciudadana.	El 20 % de la población considera que el Gobierno no tiene estrategia para garantizar la seguridad ciudadana.

## Producto 7: análisis de escenarios

Tabla 4. Alternativas de solución actual

Alternativa	Descripción	Criterio de Identificación	Estado
P1.CD1. Prevención de delitos y violencia en barrios focalizados	Focalizar esfuerzos en los barrios más vulnerables con altos niveles de delincuencia. La intervención incluirá campañas preventivas y actividades comunitarias orientadas a la convivencia pacífica	Evidencia de buenas prácticas aplicadas en otros distritos con resultados positivos.	Informativa (Existente)
P2.CD1. Ampliación de programas preventivos de la Policía Nacional del Perú (PNP).	Extender la cobertura poblacional de programas preventivos, como juntas vecinales, patrullas juveniles, redes de cooperantes y brigadas de autoprotección. Se busca una mayor participación de la comunidad en las actividades de vigilancia y prevención del delito.	Basado en evidencias y buenas prácticas	Ampliación de existente (Informativa)
P3.CD1. Implementación de instrumentos técnicos normativos para evaluación y rediseño de programas de prevención.	Crear un sistema normativo para evaluar y rediseñar los programas actuales de prevención del delito, asegurando que estén alineados con estándares internacionales y basados en evidencia científica.	Estándares internacionales.	Reguladora (Nueva)

**Tabla 5.** Alternativas de Solución para los Escenarios Futuros (Disrupción Tecnológica)

Alternativa	Descripción	Criterio de Identificación	Estado
P4.CD1. Implementación de un sistema de vigilancia con inteligencia artificial y análisis predictivo.	Crear un sistema de vigilancia digital utilizando inteligencia artificial (IA) y análisis predictivo para identificar patrones de comportamiento delictivo y prevenir delitos antes de que ocurran.	Soluciones innovadoras y buenas prácticas internacionales.	Económica (Nueva)
P5.CD1. Desarrollo de una plataforma digital para la colaboración ciudadana y denuncia anónima.	Diseñar una plataforma digital que permita a los ciudadanos denunciar de manera anónima incidentes delictivos y colaborar con las fuerzas de seguridad en tiempo real.	Evidencia internacional y buenas prácticas.	Informativa (Nueva)
P6.CD1. Integración de drones y vehículos autónomos para patrullaje y respuesta rápida.	Incorporar tecnología avanzada como drones y vehículos autónomos para patrullar las áreas de mayor incidencia delictiva y responder rápidamente a incidentes.	Soluciones innovadoras.	Económica (Nueva)

*Producto 8: objetivo prioritarios e indicadores*

**Tabla 6.** Objetivos y metas

Objetivo	Meta	Indicador	Estrategias
Objetivo Prioritario 1: Reducción de la criminalidad en áreas de alta incidencia	Reducir en un 25 % los delitos violentos (asaltos, robos, homicidios) en los barrios con mayor índice de criminalidad en los próximos 3 años.	Número de delitos violentos registrados por año en los barrios focalizados.	Implementación de patrullaje con drones y cámaras inteligentes, ampliación de la participación ciudadana a través de juntas vecinales.
Objetivo Prioritario 2: Incrementar la percepción de seguridad ciudadana	Aumentar en un 40 % la percepción de seguridad en la población del distrito, medida a través de encuestas anuales.	Resultados de encuestas de percepción de seguridad.	Desarrollo de una plataforma digital de denuncia anónima, campañas de comunicación sobre prevención del delito y resultados obtenidos.
Objetivo Prioritario 3: Fortalecer las capacidades de respuesta de la Policía Nacional del Perú	Reducir el tiempo de respuesta a emergencias delictivas en un 30 % en los próximos 2 años.	Tiempo promedio de respuesta a emergencias.	Introducción de vehículos autónomos para patrullaje y refuerzo del sistema de comunicación entre la policía y los ciudadanos.
Objetivo Prioritario 4: Involucrar a la comunidad en la prevención del delito	Aumentar en un 50 % la participación de la comunidad en programas preventivos y brigadas de autoprotección en los próximos 3 años.	Número de ciudadanos inscritos en programas preventivos.	Ampliación de los programas de la PNP, desarrollo de brigadas de autoprotección y patrullaje vecinal.

*Producto 9: lineamientos*

**Tabla 7.** Lineamientos

Lineamiento	Descripción	Actividades
Lineamiento 1: Fortalecimiento de la prevención del delito en el distrito.	Priorizar la intervención en barrios con alta incidencia delictiva a través de programas preventivos que involucren a la policía, la comunidad y otras instituciones locales.	Establecer mesas de trabajo locales, campañas de sensibilización en colegios y organizaciones barriales.
Lineamiento 2: Integración de tecnologías avanzadas en la vigilancia.	Fomentar el uso de inteligencia artificial, drones y herramientas de análisis predictivo para mejorar la vigilancia en el distrito. Esta tecnología se aplicará tanto en zonas públicas como privadas con cooperación de los ciudadanos.	Instalación de cámaras inteligentes, adquisición de drones, capacitación de la policía en el uso de herramientas tecnológicas.

Lineamiento 3: Promoción de la colaboración ciudadana en la prevención y denuncia del delito.	Impulsar la colaboración activa de los ciudadanos mediante plataformas digitales que permitan la denuncia anónima y el acceso a información en tiempo real.	Desarrollo de una aplicación móvil para denuncias, organización de talleres comunitarios sobre seguridad ciudadana y participación en brigadas vecinales.
Mejora de infraestructura policial	Reforzar la capacidad de la policía para responder rápidamente a emergencias y mejorar su coordinación con la comunidad.	Implementación de vehículos autónomos, mejora de sistemas de comunicación y desarrollo de protocolos de respuesta a emergencias.

## CONCLUSIONES

**Aumento de la Percepción de Inseguridad y Necesidad de Intervenciones Modernas:** La población del distrito de José Luis Bustamante y Rivero muestra una elevada percepción de inseguridad, con el 60 % de los habitantes considerándose inseguros en sus propios barrios. Este sentimiento de vulnerabilidad refleja no solo una incidencia delictiva significativa, sino también la falta de medidas preventivas efectivas y de una estrategia de seguridad ciudadana moderna. La percepción negativa se ve agravada por la cobertura mediática y una falta de confianza en la capacidad del gobierno para implementar soluciones adecuadas. Una gestión pública moderna, basada en tecnología avanzada como cámaras de vigilancia, drones y plataformas de denuncia anónima, podría ser clave para restaurar la confianza y reducir la percepción de inseguridad.

**Estructura de Gobernanza y Coordinación Interinstitucional Débil:** Actualmente, existe una deficiencia en la coordinación entre las fuerzas policiales, el sistema judicial y las autoridades locales, lo cual limita la capacidad de respuesta ante la criminalidad. Esta debilidad estructural en la gobernanza afecta directamente la efectividad de los programas de prevención y seguridad, reduciendo su impacto. Una gestión pública modernizada, con la creación de un Consejo de Seguridad Ciudadana y el uso de plataformas de colaboración interinstitucional, permitiría una respuesta más ágil y coordinada ante incidentes delictivos, aumentando la eficiencia de los recursos y mejorando la gobernabilidad en temas de seguridad.

**Impacto de la Migración y Crecimiento Comercial en la Seguridad Local:** La migración y el rápido desarrollo comercial en el distrito han incrementado la densidad poblacional y el flujo de personas, contribuyendo a un aumento en los delitos contra la propiedad y la violencia urbana. Este fenómeno exige un enfoque de modernización en la gestión pública que permita gestionar de forma efectiva la seguridad en áreas de alto tránsito y concentración de personas. La implementación de estrategias basadas en la criminología ambiental y la prevención situacional, utilizando tecnología avanzada, contribuiría a reducir las oportunidades de delito y a gestionar mejor el impacto de la movilidad urbana y comercial en la seguridad local.

**Carencia de Infraestructura y Recursos para una Vigilancia Moderna:** En el distrito, se observa una brecha importante en el número de efectivos policiales (actualmente 0,21 policías por 1000 habitantes, frente a los 2,8 recomendados por la ONU) y en infraestructura de seguridad, con solo dos comisarías y un puesto policial. Este déficit en infraestructura limita la capacidad de intervención y vigilancia de la seguridad ciudadana. La modernización de la gestión pública debería incluir la inversión en tecnología de vigilancia como cámaras inteligentes y un sistema de drones de patrullaje, así como una mayor dotación y profesionalización de efectivos policiales para maximizar la cobertura de seguridad en el distrito.

**Escasa Participación Comunitaria y Comunicación Digital Deficiente:** La comunidad está insuficientemente integrada en los programas de prevención del delito, lo cual reduce el potencial de la vigilancia comunitaria y la cooperación ciudadana para mejorar la seguridad local. La gestión pública moderna debería fomentar la participación activa de la ciudadanía mediante plataformas digitales de denuncia anónima y comunicación en tiempo real, así como el fortalecimiento de brigadas comunitarias y juntas vecinales en áreas de alto riesgo. La inclusión de la comunidad en la seguridad contribuiría significativamente a mejorar la percepción de seguridad y a crear un entorno de colaboración activa con las autoridades locales.

## RECOMENDACIONES

1. **Urgente Necesidad de Estrategias Modernas para Reducir la Percepción de Inseguridad:** La elevada percepción de inseguridad (60 % de la población se siente vulnerable) refleja no solo la realidad delictiva, sino también la ausencia de enfoques modernos y efectivos en la gestión de seguridad. Adoptar tecnología avanzada en vigilancia y plataformas de denuncia anónima ayudaría a disminuir este sentimiento de inseguridad y a restablecer la confianza de la comunidad en las autoridades locales.

2. **Fortalecimiento de la Gobernanza y la Coordinación Interinstitucional:** La falta de un sistema coordinado y moderno de gestión entre las fuerzas policiales, el sistema judicial y otras entidades locales limita la eficacia de las intervenciones en seguridad. Un Consejo de Seguridad Ciudadana, apoyado por plataformas digitales de colaboración, permitiría una gobernanza más ágil y respondería de manera más efectiva a la criminalidad, mejorando así la efectividad y el impacto de los programas de seguridad.

3. Respuesta Moderna a los Desafíos de Migración y Crecimiento Comercial: La afluencia de migrantes y el aumento de la actividad comercial han incrementado los delitos y la violencia urbana en el distrito. Para hacer frente a este desafío, la gestión pública debe implementar estrategias de prevención situacional y criminología ambiental, apoyadas por tecnología avanzada, para reducir los delitos en áreas de alta densidad poblacional y comercial.

4. Necesidad de Infraestructura y Recursos Modernos para la Vigilancia: La carencia de infraestructura policial y la insuficiente dotación de personal (con 0,21 policías por cada 1000 habitantes) obstaculizan una vigilancia efectiva. La modernización de la infraestructura mediante cámaras inteligentes, drones y tecnologías de análisis de datos permitiría optimizar los recursos y mejorar la capacidad de vigilancia y respuesta ante incidentes.

5. Impulso a la Participación Comunitaria mediante Herramientas Digitales: La falta de integración de la comunidad en los programas de prevención y la ausencia de una comunicación digital efectiva limitan la capacidad de vigilancia colaborativa. Una plataforma digital de denuncia anónima y comunicación en tiempo real, junto con la creación de brigadas comunitarias, permitirían una participación ciudadana activa y fortalecerían la cooperación con las autoridades, mejorando tanto la percepción de seguridad como la eficacia de las medidas preventivas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aboalhawa R, Taha HA, Al-Badri M. The effects of various distributed generating types on the smart grid have been demonstrated using transient stability study and steady state voltage analysis. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:812-812. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024812>.

2. Acosta RG, Plotnikow GA. Assessment of the efficacy in athletes and non-athletes of the use of creatine monohydrate in physical exercise: a systematic review. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:92-92. <https://doi.org/10.56294/ri202492>.

3. Akor SO, Omehia AE, Oladokun BD, Abonu O. Assessment of record keeping management in General Hospital, Ikot Abasi, Akwa Ibom State. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:75-75. <https://doi.org/10.56294/mw202475>.

4. Akor SO. Measuring the impact of information literacy programs on student success: a review. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:74-74. <https://doi.org/10.56294/mw202474>.

5. Alenezi A, Abdalla A, Amoudi FAA, Alfahd H, Ghazzawi M, Aldossary A, et al. Exploring Job Satisfaction and Caring Behaviors among Critical Care Nurses: A Descriptive Analytic Study. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:.956-.956. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024.956>.

6. Anaya MM, Jumbo JC, Navarro RB. Evaluation of a stem-based didactic model for the development of scientific competences in high school students: a quasi-experimental study. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:85-85. <https://doi.org/10.56294/mw202485>.

7. Antuña P, Vaieretti EA, Albano S. Frequency of anterior cruciate ligament injuries and their risk factors in young athletes attended at the Orthopedics and Traumatology Center of the city of Rosario (Argentina) in the year 2023. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:.39-.39. <https://doi.org/10.56294/ri202439>.

8. Arild A. Realizing REDD+ National strategy and policy options [Internet]. 2009 [citado el 2024]. Disponible en: [https://www.cifor-icraf.org/publications/pdf\\_files/Books/BAngelsen0902.pdf](https://www.cifor-icraf.org/publications/pdf_files/Books/BAngelsen0902.pdf)

9. Barros RDP. Design and implementation of an IoT monitoring system for the optimization of solar stills for water desalination. *LatIA* 2024;2:101-101. <https://doi.org/10.62486/latia2024101>.

10. Caballero JA, Arriaga LD, Quintero O. Un análisis a las teorías crimino-ambientales bajo la incidencia delictiva en García, Nuevo León. *Constructos Criminológicos*. 2022;2(2):67-86. doi:10.29105/cc2.2-13

11. Cancino V, Garzon ML, Hansen A, Brusca maria I. Evaluation of the preference and recommendation of dentists regarding the use of bamboo toothbrushes. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:125-125. <https://doi.org/10.62486/agodontologia2024125>.

12. Carrasco TMR, Maisares JS, Egusquiza BSL, Egusquiza BFL, Sarzo AC, Vargas GN. Healthcare Disparities and Cultural Factors in India and Argentina. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:95-95. <https://doi.org/10.56294/cid202495>.

13. Ceplan. Centro de Planeamiento Estratégico [Internet]. 2024 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/ceplan>

14. Cherradi M, Haddadi AE. Exploration of Scientific Documents through Unsupervised Learning-Based Segmentation Techniques. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:68-68. <https://doi.org/10.56294/mw202468>.

15. Chiegwu HU, Ugwuanyi DC, Ogolodom MP, Ezugwu EE, Nwodo VK, Ikegwuonu NC, *et al*. Hysterosalpingography Investigation Versus Patients' Radiation Dose Risk. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:946-946. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024946>.

16. Cubela FJM, Zaldivar NME, Torres YRF, Benítez K de la CG, Torres AM, Torres NIV. Epilepsy Web, a tool for learning content related to epilepsy in pediatrics. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:35-35. <https://doi.org/10.56294/gr202435>.

17. Dalal E, Singh P. TextRefine: A Novel approach to improve the accuracy of LLM Models. *Data and Metadata* 2024;3:331-331. <https://doi.org/10.56294/dm2024331>.

18. David JB, Thélusma MF. Immigration and work, considerations about the challenges in Brazil: bibliographic review of the literature. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:128-128. <https://doi.org/10.56294/cid2024128>.

19. Dionísio PR, Bercovich G. Evaluation of refractive surgery with posterior chamber intraocular lenses in patients with high myopia treated in an Ophthalmologic Center of the city of Rosario, years 2019-2022. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:721-721. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024721>.

20. Dorribo MT, Alonso-Rodríguez I, Martínez-Murciano MC, Santos-Álvarez AG, Jorge DP. Enhancement of clinical skills through virtual reality: a proposal for training certified nursing assistant. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:945-945. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024945>.

21. Durkheim É. *La División del Trabajo Social*. Madrid: Ed. Alianza Editorial; 1893.

22. Espinoza GYG. Transforming the Salitre campus into a smart campus: proposal of smart initiatives for the Gerardo Barrios University of El Salvador. *LatIA* 2024;2:102-102. <https://doi.org/10.62486/latia2024102>.

23. Estrada-Araoz EG, Farfán-Latorre M, Lavilla-Condori WG, Yancachajlla-Quispe LI, Calcina-Álvarez DA. Variables associated with the development of research competencies in university students from Southern Peru: A cross-sectional study. *Data and Metadata* 2024;3:327-327. <https://doi.org/10.56294/dm2024327>.

24. Fadare SA, Insisto RO, Peña JNDL, Gulanes AA, Imam AD, Mangotara JI. Rhythmic resonance: unveiling the power of music in enhancing student fitness. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:948-948. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024948>.

25. Fall M, Fattah M, Mahfoudi M, Balboul Y, Mazer S, Bekkali ME, *et al*. Optimizing Energy Consumption in 5G HetNets: A Coordinated Approach for Multi-Level Picocell Sleep Mode with Q-Learning. *Data and Metadata* 2024;3:333-333. <https://doi.org/10.56294/dm2024333>.

26. Farrington DP. Explaining and preventing crime: The globalization of knowledge—The American Society of Criminology 1999 presidential address. *Criminology*. 2000;38(1):1-24. doi:10.1111/j.1745-9125.2000.tb00881.x

27. Flores BO. Factors that affect the consumption of electricity in refrigerators in the Forastero sector, Latacunga Canton, Belisario Quevedo Parish during the period of January-February 2024. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:35-35. <https://doi.org/10.62486/agmu202535>.

28. Garcés LEG, Freire EJS, Díaz ECS, Pérez S de los ÁL. Digital Transformation and Resilience in Higher Education: Impact on Strategic Management and Human Talent in Ecuador. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:811-811. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024811>.
29. Geormar VT. Aproximación teórica a la prevención del delito y la seguridad pública. *Rev Cienc Jurídica Política*. 2021;7(13):83-93. doi:10.5377/rcijupo.v7i13.11910
30. Gomez SSD, Huamani CM, Hilario SDV. Nursing care in pediatric patients with sepsis in a national hospital in Lima. *AG Salud* 2024;2:32-32. <https://doi.org/10.62486/agsalud202432>.
31. González NJR, Figueroa OG. Lines of research related to the impact of gentrification on local development. *Gentrification* 2024;2:70-70. <https://doi.org/10.62486/gen202470>.
32. Gonzalez-Argote J, Maldonado EJ. Displacement as a social problem and its relationship to gentrification. *Gentrification* 2024;2:67-67. <https://doi.org/10.62486/gen202467>.
33. Gonzalez-Argote J, Maldonado EJ. Indicators of scientific production on Health Policy. *Management (Montevideo)* 2024;2:107-107. <https://doi.org/10.62486/agma2024107>.
34. Gopi A, Sudha LR, Thanakumar JSI. Enhancing the Optimization of BI-LSTM Classifier with Ensemble Methods, Regularization, and Cross-Validation Techniques for Email Spam Detection. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:44-44. <https://doi.org/10.62486/agmu202544>.
35. Hernandez PAÁ. Practices to obtain organic eggs. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:243-243. <https://doi.org/10.56294/piii2024243>.
36. Islam F, Krishna A, Kumar D, Kumari S. Factors Influencing Academic Performance: An Empirical Study Using Predictive Analytics. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:51-51. <https://doi.org/10.62486/agmu202551>.
37. Izarra J, Brusca MI. Effectiveness of platelet-rich fibrin and chitosan as adjuvants for the treatment of chronic periodontitis. *Odontologia (Montevideo)* 2024;2:123-123. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024123>.
38. Korolenko V, Horbunova K. The methodology of teaching psychological and pedagogical disciplines in agricultural higher education institutions. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:.1215-.1215. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024.1215>.
39. LambinB,GeistP.WhatDrivesTropicalDeforestation?[Internet].2001[citadoel2024].Disponibleen:<https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=6750e2fcb67919558e17583adc2b986be39be0af>
40. León VEC, Quisimalin DEM. Healing experiences with medicinal plants in older adults of the Rumipamba neighborhood of Navas. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:136-136. <https://doi.org/10.56294/cid2024136>.
41. Liyew EB. Marriage Practice: A Comparative Analysis between Chinese and Ethiopian People. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:103-103. <https://doi.org/10.56294/cid2024103>.
42. Llerena OEP, Hilario SDV. Nursing process applied to a patient with ectopic pregnancy in a hospital in Arequipa. *AG Salud* 2024;2:62-62. <https://doi.org/10.62486/agsalud202462>.
43. Maita-Cruz YM, Grandez-Culqui O, Gomez HLA-, Pillman-Infanson RE, Barboza-Minaya D, Hilario-Velásquez FE. Emotional intelligence and professional quality of life in the work commitment of a MINSA center, Lima 2023. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2024;4:940-940. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024940>.
44. Martínez CEM, Eliska PV, Hilario SDV. Nursing care in postoperative patient of adnexal cyst in the obstetrics and gynecology service, in a national hospital of Calla. *AG Salud* 2024;2:30-30. <https://doi.org/10.62486/agsalud202430>.
45. Massey D, Arango J, Hugo G, Kouaouci A, Pellegrino A, Taylor JE. Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación. *Rev Derecho Const Eur*. 2008;5(10):435-478. Disponible en: <https://www.ugr.es/~redce/REDCE10pdf/14DouglasMASSEY.pdf>

46. Matos AGM. Mental Health and Its Relationship with the Gentrification Process. *Gentrification* 2024;2:69-69. <https://doi.org/10.62486/gen202469>.
47. Moreira JIG, Naranjo CEA. Analysis of injuries caused by sharp objects in the staff of the Segurilab health center and control proposal. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* 2024;3:808-808. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024808>.
48. Moreno ÁEP, Fonseca CP. Design and validation of an instrument to measure e-governance through factor analysis. *Data and Metadata* 2024;3:332-332. <https://doi.org/10.56294/dm2024332>.
49. Muñoz MAF, Torre JCJDL, López SP, Herrera S, Uribe CAC. Comparative Study of AI Code Generation Tools: Quality Assessment and Performance Analysis. *LatIA* 2024;2:104-104. <https://doi.org/10.62486/latia2024104>.
50. Noriega-Rodríguez D, Quisilema-Cadena J, Leal AS, García FCC, Baños LC de, González-García S. Iatrogenic allopathy and autoimmune diseases. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitación Interdisciplinaria* 2024;4:72-72. <https://doi.org/10.56294/ri202472>.
51. OEA. Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos [Internet]. 2009 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.cidh.oas.org/pdf%20files/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>
52. Oladokun BD, Dogara K, Yusuf M. Students' Attitudes and Experiences with ChatGPT as a Reference Service Tool in a Nigerian University: A Comprehensive Analysis of User Perceptions. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:36-36. <https://doi.org/10.56294/gr202436>.
53. Olguín-Martínez CM, Rivera RIB, Perez RLR, Guzmán JRV, Romero-Carazas R, Suárez NR, et al. Applications of augmented reality technology in design process. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:33-33. <https://doi.org/10.56294/gr202433>.
54. Ortega P, Virgilito A. Zygomatic Implants: The importance of the correct choice of surgical technique. *Odontología (Montevideo)* 2024;2:124-124. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024124>.
55. Parra AL, Escalona E. Prediction of anthropometric variables in standing position in Venezuelan direct labor workers. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitación Interdisciplinaria* 2024;4:105-105. <https://doi.org/10.56294/ri2024105>.
56. Patiño EV. Citizen Participation in Development Planning: Exploring its Impact and Challenges in Colombia. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:242-242. <https://doi.org/10.56294/piii2024242>.
57. Pereira GF, Leardi MR. Choice of medical specialty among students studying medicine. *Seminars in Medical Writing and Education* 2024;3:83-83. <https://doi.org/10.56294/mw202483>.
58. Piedrahita FT. Business challenges that employees face today. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:244-244. <https://doi.org/10.56294/piii2024244>.
59. PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014: Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina [Internet]. 2013 [citado el 2024]. Disponible en: <https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/informe-regional-de-desarrollo-humano-2013-2014>
60. Reales MLM, Barrios A. Importance of strategic alliances for the achievement of profitability in the companies of the coal sector in the department of La Guajira. *Management (Montevideo)* 2024;2:37-37. <https://doi.org/10.62486/agma202437>.
61. Rodríguez DJS, Nuñez JAY, Farfan YYB. Financial strategies applied to current assets of diesel spare parts importers in the district of Riohacha. *Management (Montevideo)* 2024;2:36-36. <https://doi.org/10.62486/agma202436>.
62. Rodríguez DTG. Trends in Research: Bioculture, Social Metabolism and Territory in the 21st Century. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:246-246. <https://doi.org/10.56294/piii2024246>.

63. Sainz KLP, Gómez F, Melisa MMM, Grande MV. Development of intercultural competence of university teachers. A teacher training experience. *Community and Interculturality in Dialogue* 2024;4:.128-.128. <https://doi.org/10.56294/cid2024.128>.
64. Sampieri RH, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014.
65. Sanabria EMQ, Avellaneda JCP, Zuasnabar EEB, García AMH, Mincami LDM, Giron HRGHR, et al. Blockchain Technology in Digital Identity Management and Verification. *Data and Metadata* 2024;3:326-326. <https://doi.org/10.56294/dm2024326>.
66. Saravia VLC, Saravia BGFV de, Hilario SDV. Nursing care in post-surgical patient of adnexal cystectomy in the obstetrics and gynecology service of a national hospital - Chinchá. *AG Salud* 2024;2:39-39. <https://doi.org/10.62486/agsalud202439>.
67. Sarria MZS. Understanding Work Procrastination: Causes, Impacts, and Management Strategies. *SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations* 2024;2:245-245. <https://doi.org/10.56294/piii2024245>.
68. Silvera IS, Argenio N, Valiente HP, Brusca MI. Indications and decision making in single and multiple treatment of the anterior sector. *Odontología (Montevideo)* 2024;2:122-122. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024122>.
69. Soto-Castillo D, Wong-Silva J, Bory-Porras LG, Ramírez-Gómez M. Pleomorphic adenoma in an adolescent, about a clinical case. *Odontología (Montevideo)* 2024;2:145-145. <https://doi.org/10.62486/agodonto2024145>.
70. Suárez YS, León MM, Nariño AH. Scientific production related to the impact of logistics on gentrification processes. *Gentrification* 2024;2:65-65. <https://doi.org/10.62486/gen202465>.
71. Swathi P, Tejaswi DS, Khan MA, Saishree M, Rachapudi VB, Anguraj DK. Real-time number plate detection using AI and ML. *Gamification and Augmented Reality* 2024;2:37-37. <https://doi.org/10.56294/gr202437>.
72. Valencia A, Ortiz G, Tapia D, Chicaiza M, Verdejo J, Reyes YM. Soil improvement in the Santo Domingo canton in the San Gabriel del Baba sector on the property of Captain Ruben Recalde with organic fertilizers. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:45-45. <https://doi.org/10.62486/agmu202545>.
73. Valencia A, Ortiz G, Tapia D, Chicaiza M, Verdejo J, Reyes YM. Soil improvement in the Santo Domingo canton in the San Gabriel del Baba sector on the property of Captain Ruben Recalde with organic fertilizers. *Multidisciplinar (Montevideo)* 2025;3:45-45. <https://doi.org/10.62486/agmu202545>.
74. Vargas OLT, Buitrago MV. Color in images: a machine vision approach to the measurement of CIEL\*a\*b\* coordinates in bovine loins. *LatIA* 2024;2:103-103. <https://doi.org/10.62486/latia2024103>.
75. Vega MO, Cutiño LG, Rodríguez DC. Fahr's disease in a patient with sensorineural hypoacusia: case report. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitacion Interdisciplinaria* 2024;4:41-41. <https://doi.org/10.56294/ri202441>.
76. Velazquez MDCR, Chririnos AAN, Brito AV. Decision-making styles developed by commercial enterprises in the municipality of Barrancas. *Management (Montevideo)* 2024;2:35-35. <https://doi.org/10.62486/agma202435>.
77. Winton A. Urban violence: a guide to the literature. *Environ Urban*. 2004;16(2):165-184. [doi:10.1177/095624780401600208](https://doi.org/10.1177/095624780401600208)
78. Zarate MAT, Hilaria SDV. Nursing care for patients with cervical endometriosis in the gynecology service of a national hospital in Huánuco. *AG Salud* 2024;2:63-63. <https://doi.org/10.62486/agsalud202463>.

## **FINANCIACIÓN**

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

### **CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

*Conceptualización:* Rafael Romero-Carazas.

*Curación de datos:* Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

*Análisis formal:* David Fidel Vela-Quico.

*Investigación:* Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

*Metodología:* Rafael Romero-Carazas.

*Administración del proyecto:* Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

*Recursos:* Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

*Software:* Yaneth Fernández-Collado.

*Supervisión:* David Fidel Vela-Quico.

*Validación:* Yaneth Fernández-Collado.

*Visualización:* Fernando Ubaldo Enciso-Miranda.

*Redacción - borrador original:* Alfredo Giovanni Lazo-Barreda.

*Redacción - revisión y edición:* Rafael Romero-Carazas.