



ORIGINAL

## Level of work stress in teachers from several schools in the province of Santo Domingo

### Nivel de estrés laboral en docentes de varios colegios de la provincia de Santo Domingo

Ruthr Calderón Landívar<sup>1</sup>, María Angeline Carrera Macías<sup>1</sup>, Erika Calazacón Aguavil<sup>1</sup>, Fredy Jenrry Mariela Chávez-Arizala<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Instituto Superior Tecnológico Adventista del Ecuador, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador.

**Citar como:** Calderón Landívar R, Carrera Macías MA, Calazacón Aguavil EM, Chávez-Arizala JF. Level of work stress in teachers from several schools in the province of Santo Domingo. Health Leadership and Quality of Life. 2025; 4:164. <https://doi.org/10.56294/hl2025164>

Enviado: 03-05-2024

Revisado: 22-07-2024

Aceptado: 08-10-2024

Publicado: 01-01-2025

Editor: PhD. Prof. Neela Satheesh 

#### ABSTRACT

**Introduction:** stress is a condition that is currently common in the workplace, being a physiological reaction to difficult or demanding situations.

**Objective:** to determine the level of work stress in teachers from several schools in the province of Santo Domingo de los Tsáchilas, 2021.

**Method:** quantitative, applied research, the sample consisted of 120 teachers from different schools who met the inclusion and exclusion criteria; the ED-6 scale was applied, which consisted of 6 dimensions and 27 questions related to anxiety, depression, pressure, discouragement, etc.

**Results:** they indicated that stress is found in a high rate among teachers, correlating physiological responses, psychosocial and emotional factors to mental and physical demand, therefore, it was found that 39 % of the respondents suffer from tension at work corresponding to the anxiety dimension, being only surpassed by the dimension of stress due to poor coping with a percentage of 51 %.

**Conclusions:** teachers have normal stress levels due to anxiety and poor coping, and low levels due to depression, maladaptive beliefs, pressures and demotivation. Although stress can affect their adaptation to changes, the work environment is positive, which suggests that it does not significantly impact their performance or general well-being.

**Keywords:** Stress; Teachers; Variables; Work; Anxiety.

#### RESUMEN

**Introducción:** el estrés es una afección que en la actualidad es común padecerla en el ámbito laboral, siendo esta una reacción fisiológica frente a las situaciones difíciles o demandantes,

**Objetivo:** determinar el nivel de estrés laboral en docentes de varios colegios de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, 2021.

**Método:** investigación cuantitativa, aplicada, la muestra estuvo conformada por 120 docentes de los diferentes colegios quienes cumplían con los criterios de inclusión y exclusión; se aplicó la escala ED-6, que se conformó por 6 dimensiones y 27 preguntas relacionadas con la ansiedad, depresión, presión, desánimo, etc.

**Resultados:** indicaron que el estrés sí se encuentra en un alto índice entre los docentes correlacionando respuestas fisiológicas, factores psicosociales y emocionales a la demanda mental y física, por lo tanto, se obtuvo que el 39 % de los encuestados padecen tensión en el trabajo correspondiendo a la dimensión de ansiedad, siendo solamente superada por la dimensión del estrés por mal afrontamiento con un porcentaje del 51 %.

**Conclusiones:** los docentes tienen niveles de estrés normal por ansiedad y mal afrontamiento, y bajo

por depresión, creencias desadaptativas, presiones y desmotivación. Aunque el estrés puede afectar su adaptación a cambios, el clima laboral es positivo, lo que sugiere que no impacta significativamente en su desempeño ni bienestar general.

**Palabras clave:** Estrés; Docentes; Variables; Laboral; Ansiedad.

## INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>(1)</sup> y la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>(2)</sup> refieren que a nivel mundial existe un aproximado de 36 % de trabajadores que laboran más de 48 horas semanales lo cual conlleva a problemas de seguridad y salud en el empleo, debido a esto las organizaciones antes mencionadas se encuentran preocupadas, ya que esta problemática va incrementándose, conllevando al desarrollo de condiciones o situaciones no favorables al momento de ejercer la profesión del individuo o el avance de los oficios-deberes correspondientes, la preocupación expresada se encuentra relacionada con la población a nivel global en una cantidad del 30 % la cual padece este inconveniente, siendo incluso mayor en países industrializados.<sup>(3,4)</sup>

Cleofes<sup>(5)</sup> refiere que en América Latina el 40 % de trabajadores padece de estrés, sin embargo a través de búsqueda de información se encontró a Ecuador como el segundo país con mayor porcentaje de estrés a nivel Latino alcanzando una cifra del 54 % y a Venezuela con una cifra del 63 %, siendo las mujeres más vulnerables al estrés con una cifra del 44,8 % y los varones con un 36,7 %.

De acuerdo a Bustillos y col.<sup>(6)</sup> en Santo Domingo la cantidad o porcentaje del problema antes mencionado en el área de docencia se encuentra en aumento de una forma peligrosamente alta; existen 43 casos de Agotamiento Emocional EE (61 %), 23 casos de Despersonalización D (30 %), y 22 casos de Realización Personal PA (8,57 %), actualmente no existen datos sobre la problemática en el Instituto Superior Tecnológico Adventista del Ecuador (ITSAE), motivo por el cual se realizará la presente investigación.

De acuerdo a Castillo y col.<sup>(7)</sup> dentro de los factores de riesgo para el desarrollo de la problemática antes mencionada en docentes, se encuentra el enfrentarse a grandes conflictos en sus actividades debido al incremento de tareas en las que no fueron capacitados, el pobre reconocimiento en la ejecución de las diligencias asignadas, realizar funciones administrativas y cambios de roles a los que son sometidos constantemente, además Sánchez<sup>(8)</sup> refiere que hay factores socio laborales que inciden en el docente, como es la condición laboral que en algunos casos son contratados por un periodo corto y otros que gozan de estabilidad laboral, son estos los que tienen mayores niveles de estrés; además, presentan sobrecarga en el trabajo y tienen escaso apoyo social lo que repercute en una insatisfacción y estrés.

El estrés físico se refiere a la reacción fisiológica del cuerpo a diferentes elementos desencadenantes y este tipo de estrés a menudo conlleva al estrés psicológico y, a su vez, se experimenta frecuentemente como un malestar físico mientras que el estrés mental es aquel que se produce por angustias, preocupaciones en muchos casos de tipo económico, afectivo, problemas en el trabajo, entre otros.<sup>(9,10)</sup>

A su vez Chiang<sup>(11)</sup> refiere que realizó una investigación que tuvo como finalidad el estudiar la relación del nivel del estrés laboral y la satisfacción laboral, para lo cual se utilizó como metodología el estudio empírico transversal, descriptivo correlacional y un cuestionario conocido como Modelo de Karasek y fue aplicado a una población conformada por 184 trabajadores. Los resultados que se obtuvieron mediante dicho instrumento y estudio fueron, para satisfacción laboral entre 0,656 y 0,923, para estrés laboral, y que las exigencias o demandas psicológicas se relacionan de forma negativa con la satisfacción y por lo tanto con la forma en la que realiza el trabajo y con la satisfacción con la autonomía. En conclusión, aquellos individuos o grupos de trabajo que tienen contratos a plazo fijo y que padecen de excesiva demanda psicológica las repercusiones negativas respecto a la satisfacción son mayores, en otras palabras, si existe un aumento de exigencia psicológica la satisfacción laboral disminuye a mayor escala.

Chavarría y col.<sup>(12)</sup> tuvo como objetivo identificar la presencia de síndrome de burnout en el personal médico dedicado a labores docentes, la población a investigar estuvo conformada por 36 médicos, su estudio fue de tipo observacional, transversal y descriptivo, y para ejecutar lo antes planteado se tuvo en cuenta el sexo, edad, relaciones personales, etc. Como instrumento se utilizó el cuestionario CBP-R que explora 2 factores de antecedentes y uno de consecuencias, se obtuvo como resultado un total de 12 médicos de pregrado y 4 de posgrado los cuales se diagnosticaron con nivel alto en la escala de burnout. En conclusión, el burnout está profundamente ligado a las preocupaciones personales, la falta de organización y las variables sociodemográficas y de tipo organizativo influyen de forma primordial en la aparición de esta afección en los maestros.

**Objetivo:** determinar el nivel de estrés laboral en docentes de varios colegios de la provincia de Santo Domingo, 2021.

## MÉTODO

Para el desarrollo del proyecto correspondiente al estrés, se tomó como población a un máximo de 150 docentes de diferentes instituciones correspondientes a la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, con edades entre 20 - 55 años y características similares tales como la profesión y el cuadro clínico: cansancio, sueño, exceso de trabajo, desánimo, patologías, entre otros.

Para determinar la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia y para ello se tomó en cuenta 110 profesores de los distintos colegios que cumplían con los criterios de inclusión entre edades de 20 a 55 años, con factores de cansancio mental, desánimo, insatisfacción laboral, patologías físicas y mentales, al igual los criterios de exclusión en menores de 20 años con los docentes de otras instituciones relacionados con factores de bienestar, satisfacción y otro tipo de profesión.

### Instrumentos para la recolección de datos

#### *Cuestionario ED-6*

Se proporcionará el cuestionario las cuales son una serie de afirmaciones en donde el evaluado deberá mostrar su acuerdo en una escala del tipo Likert de cinco números de forma que indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada ítem en una escala de cinco puntos (1= totalmente en desacuerdo, 5=totalmente de acuerdo), con un total de 27 preguntas, por las que dimensiones son estrés por ansiedad, estrés por depresión, estrés por creencias desadaptativas, estrés por desmotivación, estrés por presión y estrés por mal afrontamiento; además la suma total de los ítems ofrecerá la medición total del estrés docentes, también se mantuvo entre 10 a 15 min aproximadamente de responder la encuesta.

Se han ofrecido multitud de definiciones de estrés, aunque se podrían agrupar en tres enfoques: estrés como estímulo, estrés como respuesta y el enfoque interactivo. El primer enfoque definiría el estrés como condición ambiental y, en consecuencia, se dedicaría a identificar las diferentes fuentes de presión (estrés) que inciden en las personas. Las respuestas fisiológicas, cognitivas y conductuales serían las respuestas de tensión consecuencia del estrés.

La Escala ED6 fue elaborada para medir el estrés o malestar de los docentes con la finalidad de que su utilización se de en un marco más amplio de investigaciones sobre este fenómeno, además al elaborar dicha escala para medir el estrés a los docentes, tuvo como objetivo el tratar de que fuese aplicable en todas las etapas de enseñanza que es la Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Bachiller y Formación Profesional.<sup>(13)</sup>

#### *Recolectando los distintos tipos de enfoques a lo largo del tiempo*

El primer enfoque definiría el estrés como condición ambiental y, en consecuencia, se dedicaría a identificar las diferentes fuentes de presión (estrés) que inciden en las personas; El segundo enfoque, estrés como respuesta, fue el iniciado de forma pionera por Selye en 1956 al proponer su Síndrome General de Adaptación y el enfoque interactivo, representado por el Modelo Transaccional de Lazarus, cabe agregar que a la hora de construir la escala, se incluyeron ítems que recogieran las situaciones más citadas como fuente de presión en la docencia y también ítems que mostrasen las respuestas de estrés más usuales. Además, se incluyeron ítems que trataran de medir aspectos intervinientes dentro del modelo interactivo de estrés como pueden ser las respuestas de afrontamiento, las creencias sobre la enseñanza y la motivación.<sup>(13)</sup>

La corrección de esta prueba el primer paso ha de ser sumar las contestaciones a cada uno de los ítems de cada subescala, de manera que, por ejemplo, se sumarán en primer lugar todas las contestaciones de los ítems que en el cuestionario están sombreados en color morado y que corresponden al factor Ansiedad, la puntuación resultante directa que habrá de colocarse en la casilla correspondiente de la tabla que se encuentra al final del cuestionario, de la misma forma se procederá en el resto de subescalas, con la excepción de las tres últimas (Presiones, Desmotivación y Mal afrontamiento) en las cuales se puede observar, en algunos de los ítems asteriscos al final de los mismos, estos asteriscos indican que estos ítems están invertidos, de forma que al sumar las contestaciones igualmente han de invertirse, de este modo, si en estos ítems se ha contestado un 1 se sumará 5, si se ha contestado 2 se sumará 4, si se contesta 3 se sumará igualmente 3, si se contesta 4 se suma 2 y, finalmente, si se contesta 5 se suma 1 y una vez calculadas las puntuaciones directas de cada subescala, se procede a la suma de todas ellas siendo la puntuación resultante la correspondiente a la puntuación directa de "estrés docente" y de esta forma, quedará completada la totalidad de la primera columna de la tabla de resultado.<sup>(13)</sup>

El siguiente paso, consistiría en consultar en la tabla de correspondencias el percentil al que equivale esa puntuación directa para cada subescala y para la escala en su conjunto (estrés docente) y así, esos percentiles se colocarán en la segunda de las columnas, una vez establecidos los percentiles, la última operación a realizar es convertir estos en categorías cualitativas que facilitarán la comunicación del resultado, en general, percentiles inferiores a 20 indicarían un nivel muy bajo en la subescala o en la escala en su conjunto, entre 21 y 40 sería un nivel bajo, entre 41 y 60 normal, entre 61 y 80 moderado y más de 80 alto.<sup>(13)</sup>

El instrumento psicológico ha demostrado ser fiable y válido para evaluar el estrés en el docente. Presenta

unas propiedades psicométricas aceptables, teniendo en cuenta que el Coeficiente Alfa de todos los factores se encuentra entre 0,74 y 0,89, siendo la confiabilidad global de la Escala de 0,93,<sup>(13)</sup>

Al aplicar el cuestionario (ED-6), se mantuvo las respuestas de forma anónima para poder brindar seguridad, confianza, y libertad de expresión al contestar las preguntas. Es importante recordar que el objetivo de la investigación es mejorar la calidad de vida de los docentes, por lo cual dicha investigación a realizar debe brindar resultados, para la toma de decisiones y cambios positivos en la vida laboral y personal de los individuos correspondientes al proyecto.

La elección justa de los sujetos, al realizar y enviar el cuestionario a los maestros de varias instituciones de la provincia de Santo Domingo, hay que recordar que son personas ocupadas, por lo cual no hay que ejercer presión al momento de pedir que llenen el cuestionario. Respeto, este es un aspecto importante ya que como seres humanos es importante brindar el respeto que deseamos recibir, no solamente por ser profesionales sino tener en cuenta que son personas con horario y además al pedirles un favor hacerlo de la manera correcta.

## RESULTADOS

En la tabla 1 se puede observar los porcentajes referentes a estado civil, género y edad de los encuestados. En cuanto al estado civil que corresponde a la categoría soltera del género femenino corresponde al 33 % de los cuales el 20 % está en edades de 20 a 30, el 6 % está en edades de 30 a 40 y el 7 % tiene más de 50 años. En cuanto al mismo estado civil del género masculino referente al primer rango de edad corresponde al 19 %, el segundo y el tercer rango corresponde al 2 %. Referente al estado civil casado el género femenino ocupa el 20 % de las cuales el 7 % tiene edades entre 20 a 30 años, el 9 % de 30 a 40 años y el 4 % más de 50 años. Relacionado al género masculino el 2 % presenta en edades entre 20 a 30, el 11 % entre 30 a 40 y el 10 % más de 50 años.

	Soltero(a)				Casado(a)			
	F		M		F		M	
	N	%	N	%	N	%	N	%
20-30	26	20 %	25	19 %	9	7 %	3	2 %
30-40	8	6 %	3	2 %	12	9 %	14	11 %
Más de 50	9	7 %	3	2 %	5	4 %	13	10 %
Total	43	33 %	31	24 %	26	20 %	30	23 %

En la tabla 2 los porcentajes se detallan y están relacionados a cada una de las preguntas de la dimensión de estrés por ansiedad, un 48 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que pasa el día pensando en cosas del trabajo, el 39 % de los encuestados está de acuerdo que en muchos momentos de la jornada se nota tenso, relacionándose con el 35 % que está de acuerdo que la tensión del trabajo le altera sus hábitos de sueño, el 31 % de los encuestados está indiferente porque le cuesta concentrarse en el trabajo, el 28 % está en desacuerdo porque pierde con facilidad la paciencia con las cosas de trabajo, el 17 % está totalmente en desacuerdo por los problemas laborales lo ponen agresivo.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Paso el día pensando en cosas del trabajo.	63	48 %	38	29 %	13	10 %	11	8 %	5	4 %
2. En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.	41	32 %	51	39 %	29	22 %	5	4 %	4	3 %
3. La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.	27	21 %	46	35 %	34	26 %	14	11 %	9	7 %
4. Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.	19	15 %	34	26 %	40	31 %	25	19 %	12	9 %
5. Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud física.	19	15 %	40	31 %	37	28 %	20	15 %	14	11 %
6. Los problemas laborales me ponen agresivo.	14	11 %	25	19 %	37	28 %	32	25 %	22	17 %
7. Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.	9	7 %	31	24 %	34	26 %	36	28 %	20	15 %
8. La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.	18	14 %	37	28 %	37	28 %	27	21 %	11	8 %

En la tabla 3 se puede evaluar que los porcentajes relacionados a cada una de las preguntas de la dimensión de estrés por depresión, un 8 % de los encuestados siente ganas de llorar, al igual que tiende ser pesimista antes los problemas laborales, también se siente triste con mucha frecuencia y también los problemas de trabajo lo debilitan, el 29 % de los encuestados está de acuerdo de que tiene la sensación de estar desmoronado emocionalmente, el 35 % de los encuestados está con falta de energía para afrontar la labor del profesor, el 28 % de los encuestados está en desacuerdo porque siente que los problemas de trabajo lo debilitan y el 23 % de los encuestados está totalmente en desacuerdo tiene la sensación de estas desmoronado emocionalmente.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	9. A menudo siento ganas de llorar.	11	8 %	30	23 %	33	25 %	27	21 %	29
10. Me entristezco demasiado ante los problemas laborales.	9	7 %	29	22 %	35	27 %	30	23 %	27	21 %
11. Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo.	11	8 %	26	20 %	34	26 %	31	24 %	28	22 %
12. Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.	11	8 %	30	23 %	33	25 %	28	22 %	28	22 %
13. Tengo la sensación de estar desmoronándose emocionalmente.	9	7 %	38	29 %	34	26 %	19	15 %	30	23 %
14. Siento que los problemas en el trabajo me debilitan.	10	8 %	30	23 %	34	26 %	36	28 %	20	15 %
15. Me falta energía para afrontar la labor de profesor	7	5 %	27	21 %	46	35 %	29	22 %	21	16 %

En lo relacionado a la pregunta de la dimensión de estrés por creencias desadaptativas, un 17 % (22) de los encuestados está totalmente de acuerdo con el salario del profesor es muy poco motivador, el 34 % (44) de los encuestados está de acuerdo, el 25 % (32) está indiferente, el 18 % (24) está en desacuerdo y el 6 % (8) está totalmente en desacuerdo. En la tabla 4 se puede analizar que los porcentajes relacionados a cada una de las preguntas de la dimensión de estrés por presión, un 21 % de los encuestados está que en sus clases hay un buen clima, 30 % de los encuestados está de acuerdo que acaba las jornadas de trabajo extenuado, el 32 % de los encuestados está indiferente porque realiza programaciones curriculares le resulta difícil, también acaba las jornadas de trabajo extenuado y se siente consumido por el trabajo, el 19 % de los encuestados está en desacuerdo que realiza programaciones curriculares le resulta difícil y el 12 % de los encuestados está totalmente en desacuerdo porque a medida que avanza la jornada laboral siente más necesidad de que ésta acabe.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	17. Realizar Programaciones Curriculares me resulta difícil.	13	10 %	36	28 %	42	32 %	25	19 %	14
18. A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.	13	10 %	37	28 %	40	31 %	25	19 %	15	12 %
19. En mis clases hay un buen clima de trabajo.	27	21 %	35	27 %	38	29 %	21	16 %	9	7 %
20. Acabo las jornadas de trabajo extenuado.	15	12 %	39	30 %	42	32 %	25	19 %	9	7 %
21. Me siento consumido por el trabajo.	14	11 %	37	28 %	41	32 %	24	18 %	14	11 %

En la tabla 5 se observa que los porcentajes relacionados a cada una de las preguntas de la dimensión de estrés por desmotivación, un 10 % de los encuestados está totalmente de acuerdo siente la desgana ante muchas tareas laborales, el 30 % de los encuestados está de acuerdo e indiferente que su trabajo le resulta monótono, el 24 % de los encuestados está en desacuerdo siente la desgana antes muchas tareas laborales y el 22 % de los encuestados está totalmente en desacuerdo porque ha perdido la motivación por la enseñanza.

Tabla 5. Estrés por desmotivación

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
22. He perdido la motivación por la enseñanza.	7	5 %	36	28 %	37	28 %	22	17 %	28	22 %
23. Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana.	13	10 %	29	22 %	37	28 %	31	24 %	20	15 %
24. El trabajo me resulta monótono.	9	7 %	39	30 %	39	30 %	28	22 %	15	12 %

En la tabla 6 se evaluó los porcentajes relacionados a cada una de las preguntas de la dimensión de estrés por mal afrontamiento, el 26 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que sus relaciones sociales fuera de la institución es buena, el 51 % de los encuestados está de acuerdo que afronta con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros, el 19 % está indiferente porque resuelve con facilidad los problemas de trabajo, el 12 % está en desacuerdo de que resuelve con facilidad los problemas del trabajo y el 7 % está totalmente en desacuerdo que las relaciones sociales de la institución no son buenas.

Tabla 6. Estrés por mal afrontamiento

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
25. Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo.	28	22 %	55	42 %	25	19 %	15	12 %	7	5 %
26. Mis relaciones sociales fuera de la institución (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.	34	26 %	52	40 %	25	19 %	10	8 %	9	7 %
27. Afrontó con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros.	23	18 %	66	51 %	22	17 %	11	8 %	8	6 %

## DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés en docentes de varios colegios de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y los resultados arrojaron cifras las cuales demostraron que el estrés sí está presente en un alto grado índice entre los docentes de las instituciones educativas de Santo Domingo, debido a esto se decidió apoyar el modelo de Roy, ya que este define al estrés como una respuesta frente a una situación que conlleva una colosal demanda física y mental, por lo que después de analizar los datos obtenidos se concluye que dicha demanda sí se encuentra presente en el ámbito laboral, finalmente los resultados obtenidos se corroboraron con el artículo original de Alvites-Huamani<sup>(5)</sup> titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, publicado por propósitos y Relaciones, en Lima, Perú, en el cual concluyen de igual manera la presencia del estrés en un alto nivel entre los docente, ya que los datos de aquella investigación fueron similares a las cifras adquiridas en el presente estudio.

Un índice mayor del 48 % en la primera pregunta relacionada con pensar cosas del trabajo durante el día y como segunda pregunta se plantea la alteración de las hábitos de sueño con un 35 %. Por lo tanto los resultados obtenidos del primer objetivo se corroboraron con la tesis de Pazán Torres<sup>(3)</sup> titulada El síndrome de burnout y las afectaciones emocionales de los docentes de nivel bachillerato del distrito educativo 05D01 2018, para la obtención de maestría en gestión del talento humano, en la Universidad Técnica de Ambato, en Ecuador, en donde hace referencia al estrés y a las emociones, por lo que se determinó a la ansiedad como parte clave para el desarrollo de dicha afección; en este apartado también se incluyó a Alvites-Huamani<sup>(5)</sup> quien en su artículo original titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, publicado por propósitos y Relaciones, en Lima, Perú, obtuvo cifras las cuales indican existente correlación significativa entre el estrés de los maestros y los componentes psicosociales, ( $p=,000$ ); prevaleciendo varios factores entre ellos la ansiedad, sin embargo a pesar de los resultados de las investigaciones de Alvites-Huamani<sup>(5)</sup> y Pazán Torres<sup>(14)</sup> antes mencionadas, en donde la ansiedad se encuentra en un alto porcentaje, pero los resultados de la tesis inédita de Parihuamán-Aniceto,<sup>(15)</sup> difieren de los trabajos investigativos anteriores, ya que en dicha tesis el desarrollo del estrés no se encuentra ligado en un grado mayor a la ansiedad, en otras palabras no existe presencia de una correlación clave con dicha afección.

La falta de energía para afrontar la labor de profesor fue más alto con un nivel del 35 %, siendo seguida por la sensación de desmoronamiento emocional con un índice de 29 %, lo cual lleva a determinar que el desánimo se encuentra presente en mayor proporción en el ámbito laboral, cabe mencionar que este factor es de los más comunes frente a esta problemática y por lo tanto se encuentra íntimamente ligado al estrés; por lo tanto, respecto a lo antes mencionado la hipótesis de Roy es aceptada ya que, para que se genere la depresión es

necesaria la presencia desmedida de estrés mental; debido a lo antes plasmado los datos se confirmaron con Alvites-Huamani,<sup>(5)</sup> quien en su artículo original titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, publicado por propósitos y Relaciones, en Lima, Perú, obtuvo resultados, en donde se indica la correlación significativa entre el estrés de los maestros y los componentes psicosociales, ( $p < .001$ ); prevaleciendo varios factores entre ellos la depresión.

El mayor porcentaje de 34 % de los encuestados al estar de acuerdo que el salario es poco motivador y un 25 % siendo estos indiferentes al salario poco motivador, por lo cual la relación entre el salario y el desarrollo de estrés se encuentra muy ligados ambos factores. Por lo tanto, se acepta el modelo de Roy, ya que, si el salario es poco motivador y las actividades laborales son muy exigentes, esto conlleva a estrés mental, por el motivo de que se necesita de un sueldo adecuado para mantener a su familia y/o pagar deudas. Estos resultados hacen referencia al artículo de Alvites- Huamani<sup>(5)</sup> titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, ya que las creencias desadaptativas se correlacionan con los componentes psicosociales y por lo tanto al estrés.

Un 30 % de los encuestados está de acuerdo que acaba las jornadas de trabajo extenuado y el 32 % de los encuestados es indiferente a realizar programaciones curriculares le resulta difícil, también acaba las jornadas de trabajo extenuado y se siente consumido por el trabajo, demostrando que dependiendo de la actividad a realizar la presión es más fácil de sobrellevar o más complicada. Por lo tanto, el Modelo de Roy es aceptado ya que el cansancio es una reacción fisiológica natural a la gran demanda física y/o mental de estar bajo presión. A través de los resultados se corroboró con el trabajo investigativo de Pazán Torres<sup>(14)</sup> en la tesis inédita titulada El síndrome de burnout y las afectaciones emocionales de los docentes de nivel bachillerato del distrito educativo en donde demuestran que el 29,6 % se siente cansado al terminar la jornada laboral, siendo mayor el porcentaje en las Unidades Educativas de la Ciudad de Santo Domingo, correlacionando así la presión y el estrés.

El 30 % de los encuestados está de acuerdo e indiferente que su trabajo le resulte monótono, el 24 % de los encuestados está en desacuerdo siente la desgana antes muchas tareas laborales, por lo cual se puede entender que la monotonía y la desgana son los principales factores relacionados con la desmotivación del docente. Debido a los resultados obtenidos el modelo de Roy es aceptado ya que está relacionado al ámbito psicológico en donde la desmotivación es un factor participante del ámbito antes mencionado y siendo la monotonía el factor detonante. Estos resultados se encuentran intrínsecamente ligados a Alvites-Huamani<sup>(5)</sup> el cual en su artículo original titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, demuestra que dichos factores psicosociales afectan al estado anímico y psicológico del docente.

El 26 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que sus relaciones sociales fuera de la institución es buena, el 51 % de los encuestados está de acuerdo que afronta con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros, puede entenderse que existe un mayor porcentaje de docentes que mantienen buenas relaciones y logra afrontar situaciones lo cual conlleva a identificar que no existe un mal afrontamiento frente a sucesos. Por lo tanto, el Modelo de Roy, a pesar de estar relacionado con el ámbito emocional, queda descartado en este caso ya que existe una conducta positiva y no hay detonantes para generar un mayor índice de estrés. Después de los resultados obtenidos se corroboró con Alvites-Huamani<sup>(5)</sup> titulado Estrés en docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, en el cual se demuestra que el tener un nivel de afrontamiento adecuado a estas situaciones es muy bajo, sin embargo, los docentes de las instituciones educativas a los cuales se les aplicó el cuestionario se encuentran en un porcentaje más alto respecto a una adecuada confrontación a esta afección.

#### *Limitaciones y temas para futuras investigaciones*

El presente trabajo investigativo se realizó con éxito, sin embargo existieron limitaciones para su correcto desarrollo y entre ellas el sesgo, ya que existe la posibilidad de que en cualquier de las etapas esté presente un error y por lo tanto los resultados obtenidos del estudio, los datos recogidos, así como las conclusiones derivadas de éste, puedan ser erróneas; falta de representatividad, esto debido a que la población con la cual se tenía pensado realizar la investigación sería mucho más amplia, pero debido a la poca cooperación por parte de los individuos de las diferentes instituciones, la población se redujo de tal manera que la misma cantidad de individuos fue el total del muestreo, esto conllevó claramente a que la cantidad de información que se precisaba obtener, de la misma manera disminuyó; conocimiento científico escaso, por parte de los investigadores, ya que faltó mayor indagación científica y un poco más de comprensión respecto al tema tratado. Para futuras investigaciones se espera que los datos obtenidos a partir de este estudio puedan ser de utilidad, por lo que se recomienda próximos investigadores tratar temas como los efectos del estrés y su impacto en la salud, cómo prevenir los efectos del estrés, estrés psicológico, estrés físico y ansiedad, estrés y sus trastornos.

#### **CONCLUSIONES**

Los docentes presentan niveles de estrés variados: normal por ansiedad y mal afrontamiento, y bajo por

depresión, creencias desadaptativas, presiones y desmotivación. Esto indica que, aunque el estrés por ansiedad y mal afrontamiento puede afectar su adaptación a cambios, en general, su clima laboral es positivo y no impacta significativamente en su desempeño ni bienestar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. WHO. La salud mental en el trabajo [Homepage on the Internet]. 2024 [cited 2024 Sep 21]; Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
2. WHO. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Homepage on the Internet]. 2024 [cited 2024 Sep 21]; Available from: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
3. Gutierrez-Alamo D, Ticona-Larico W, Medina-Altamirano N, López-Gómez C. Stress Level in Education professionals from an educational institution in North Lima. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* [homepage on the Internet] 2024 [cited 2024 Sep 21];3:561-561. Available from: <https://conferencias.ageditor.ar/index.php/sctconf/article/view/1099>
4. Morales Iturio A, Cruz Pimienta JM, Delgado Pimienta MM. Burnout syndrome in a group of health professionals. *AG Salud* [homepage on the Internet] 2024 [cited 2024 Sep 24];2:70. Available from: <https://salud.journalageditor.org/index.php/salud/article/view/70>
5. Alvites-Huamaní CG. Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones* [homepage on the Internet] 2019 [cited 2024 Sep 21];7(3):141-178. Available from: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/393>
6. Mena SFB, Villanueva LKB, Mena MRB. Síndrome de burnout en los docentes de la unidad educativa ciudad de Caracas del Cantón Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista Conrado* [homepage on the Internet] 2020 [cited 2024 Sep 21];16(S 1):236-240. Available from: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1546>
7. Castillo A, Fernandez R, López P. Prevalencia de ansiedad y depresión en docentes. *Enfermería del Trabajo* [homepage on the Internet] 2014;(4):55-62. Available from: <https://enfispo.es/descarga/articulo/4738761.pdf>
8. SÁNCHEZ ÑAÑA R. FACTORES SOCIOLABORALES Y ESTRÉS EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA CIUDAD DE HUANCAYO [Homepage on the Internet]. 2017; Available from: <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4472/Sanchez%20Ñaña.pdf?sequence=1>
9. González González N. Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud: Un acercamiento a narrativas cotidianas. *Argumentos (México, DF)* [homepage on the Internet] 2012 [cited 2024 Sep 21];25(70):171-194. Available from: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0187-57952012000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-57952012000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
10. Barrera Polo LF. Effects of stress on employees. *AG Salud* [homepage on the Internet] 2023 [cited 2024 Sep 24];1:31. Available from: <https://salud.journalageditor.org/index.php/salud/article/view/31>
11. Chiang Vega MM, Riquelme Neira GR, Rivas Escobar PA. Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo* [homepage on the Internet] 2018 [cited 2024 Sep 21];20(63):178-186. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-24492018000300178&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-24492018000300178&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
12. Chavarría Islas RA, Colunga Gutiérrez FJ, Loria Castellanos J, Peláez Méndez K. Síndrome de burnout en médicos docentes de un hospital de 2.º nivel en México. *EDUMED* [homepage on the Internet] 2017 [cited 2024 Sep 21];18(4):254-261. Available from: <http://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-sindrome-burnout-medicos-docentes-un-S1575181316301279>
13. Gutiérrez-Santander P, Morán-Suárez S, Sanz-Vázquez I. Estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. *RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* [homepage on the Internet] 2005 [cited 2024 Sep 22];11(1):47-61. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo>

oa?id=91611103

14. Pazán Torres MG. El Síndrome de Burnout y las afectaciones emocionales de los docentes de nivel bachillerato del distrito educativo 05D01 [Homepage on the Internet]. 2018 [cited 2024 Sep 21]; Available from: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/28269>

15. Parihuamán Aniceto M. Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas - Morropón - Piura [Homepage on the Internet]. 2017; Available from: <https://pirhua.udep.edu.pe/item/d0aece65-b314-479a-ac55-c8529cc2fbbc>

### **FINANCIACIÓN**

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

### **CONFLICTO DE INTERESES**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

*Conceptualización:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Curación de datos:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Análisis formal:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Investigación:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Metodología:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Administración del proyecto:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Recursos:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Software:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Supervisión:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Validación:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Visualización:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Redacción - borrador original:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.

*Redacción - revisión y edición:* Calderón R, Carrera MA, Calazacón EM, Chávez JF.